



Prevenimos el suicidio de jóvenes
atrapados en la soledad digital

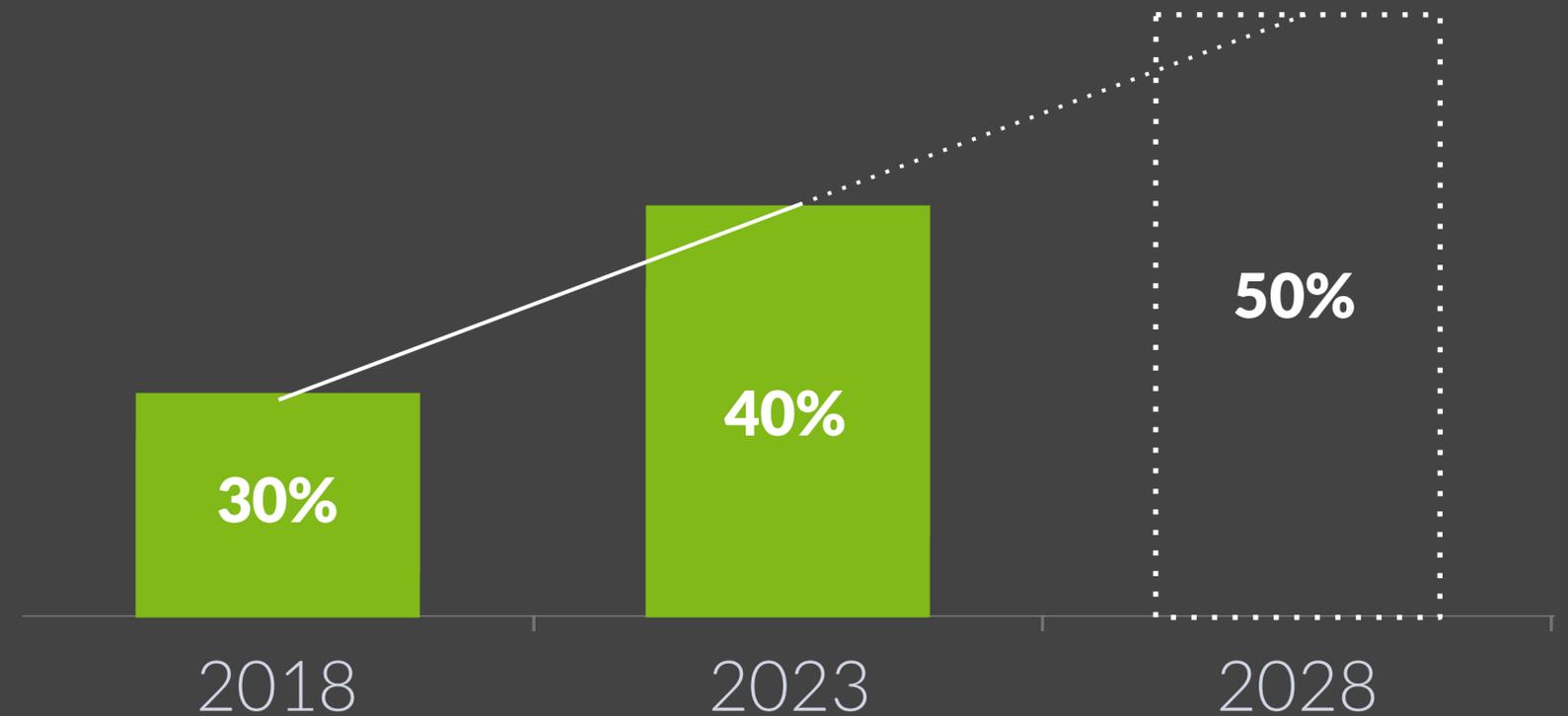
Aquí Estoy Chat es una ONG que opera para todos los países de habla hispana, desde Argentina a través de Res Non Verba Asociación Civil, desde Colombia a través de Fundación Casa Cívica y desde México a través Tecnología sin fines de Lucro AC.



2 de cada 5

jóvenes de 17 a 29 años
pensaron en quitarse la
vida este último año.

Con un crecimiento anual del 2% desde 2018



A photograph of two women sitting on a wooden bench outdoors. The woman on the left has long dark hair and is wearing a grey jacket and a light blue scarf. The woman on the right has curly brown hair and is wearing a green jacket. They are both looking towards the right and appear to be in conversation. The background is a blurred city street with buildings and trees.

—

Sabemos que la escucha humana frena
trastornos, adicciones y suicidios

Para esto se fundaron
las líneas telefónicas
de apoyo emocional:

Brindar calma y detener
escaladas de suicidios
de forma masiva.



Línea de atención al suicida Argentina



*Teléfono de
la esperanza*

Fundado en 1967 en España
183.372 llamadas anuales

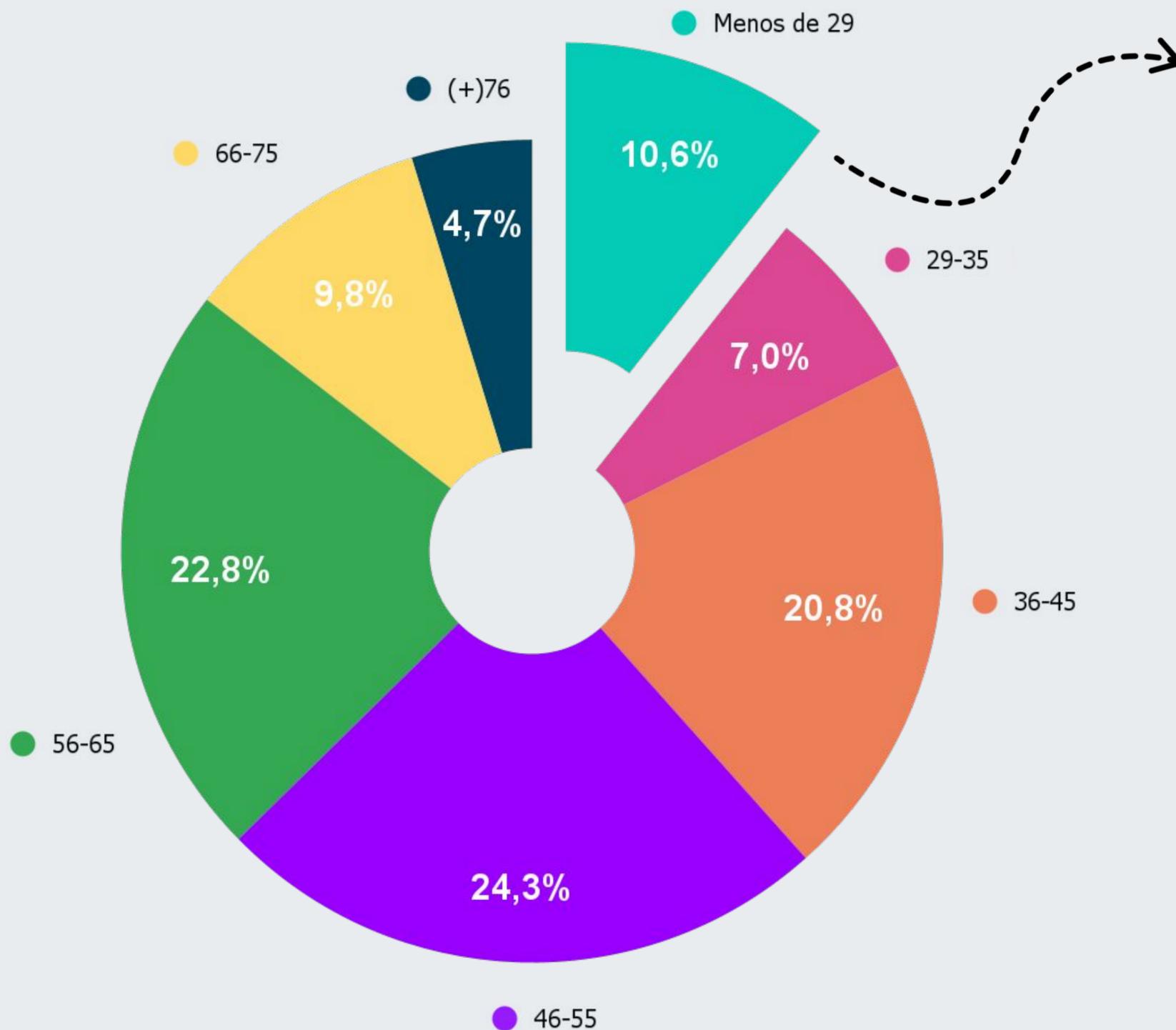


Mensajeros
de la Paz

Teléfono Dorado - Fundado en 1995
280.000 llamadas anuales



Línea de ayuda de la UNAM (México)



Pero sólo el 10,6%

de quienes contactan son menores de 29 años.

Cuando un estudio de Cruz Roja, afirma que los jóvenes tienen los indicadores más graves de soledad.

¿Será que no nos estamos adaptando a lo que necesitan los jóvenes?

Fuente: Teléfono de la Esperanza y Cruz Roja (España)



¿Y se puede captar la atención de los jóvenes publicitándose por medios tradicionales?

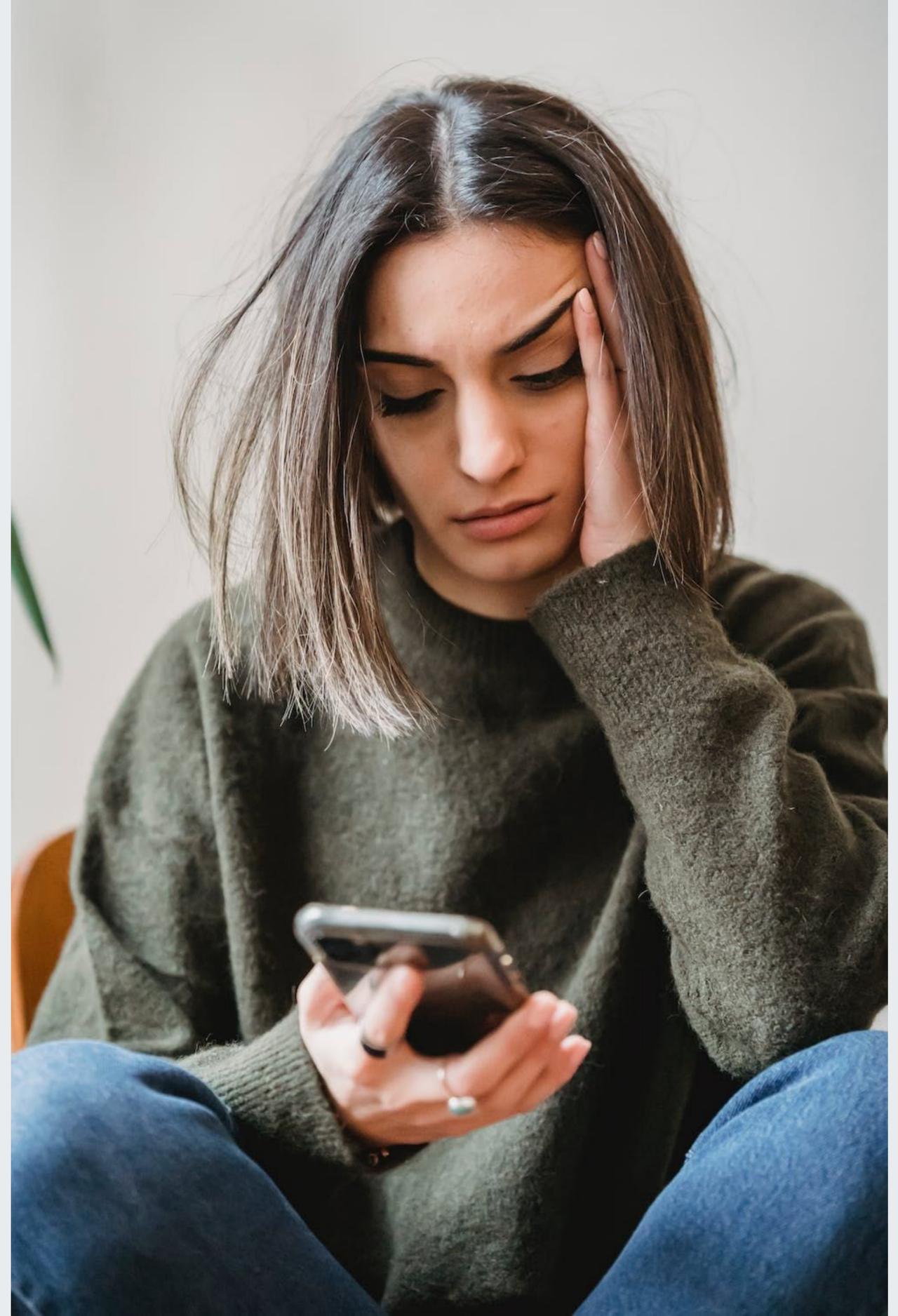
Cuando hoy los jóvenes se pasan el día entero

mirando TikTok

¿Cuándo fue la última vez que viste a un joven hablando por teléfono?

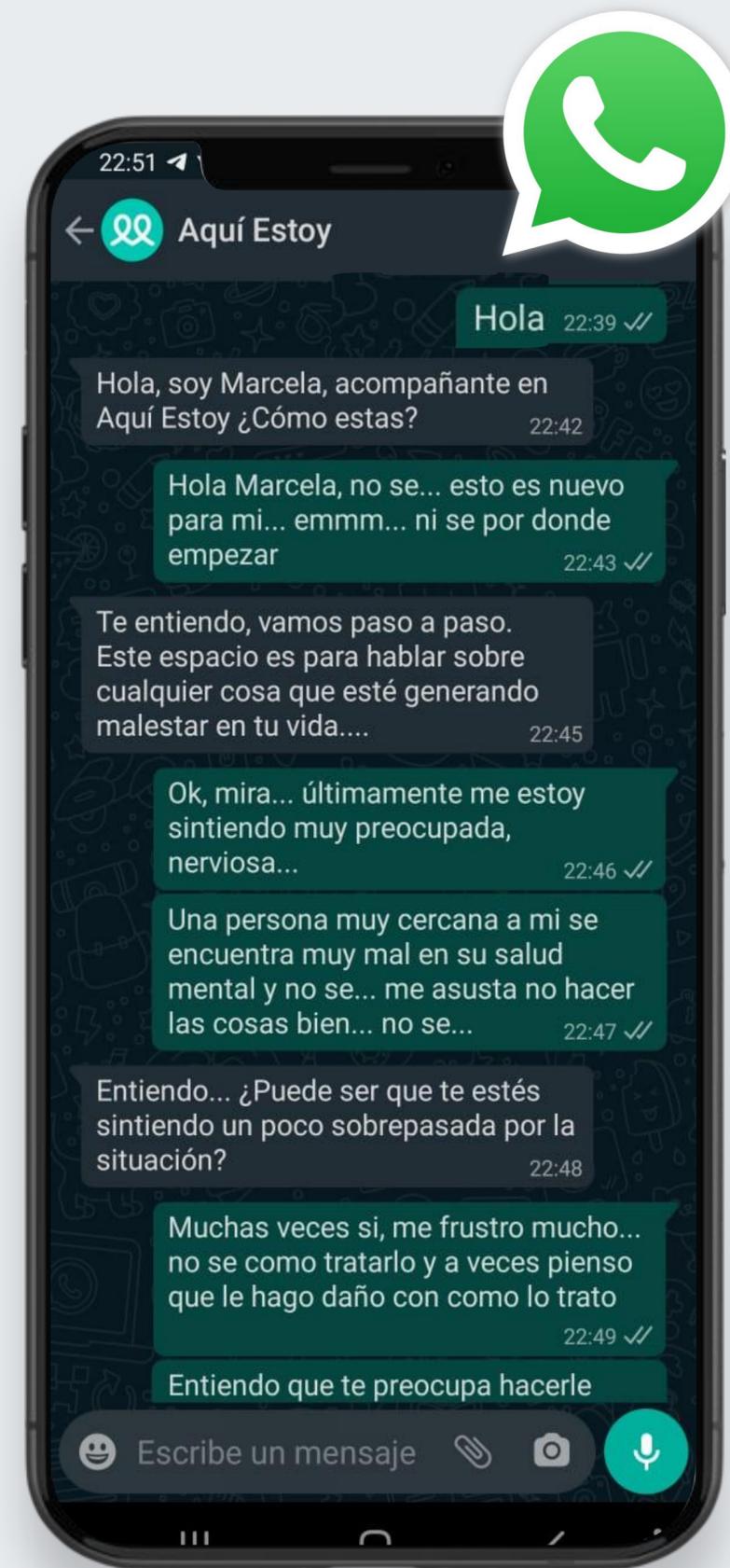
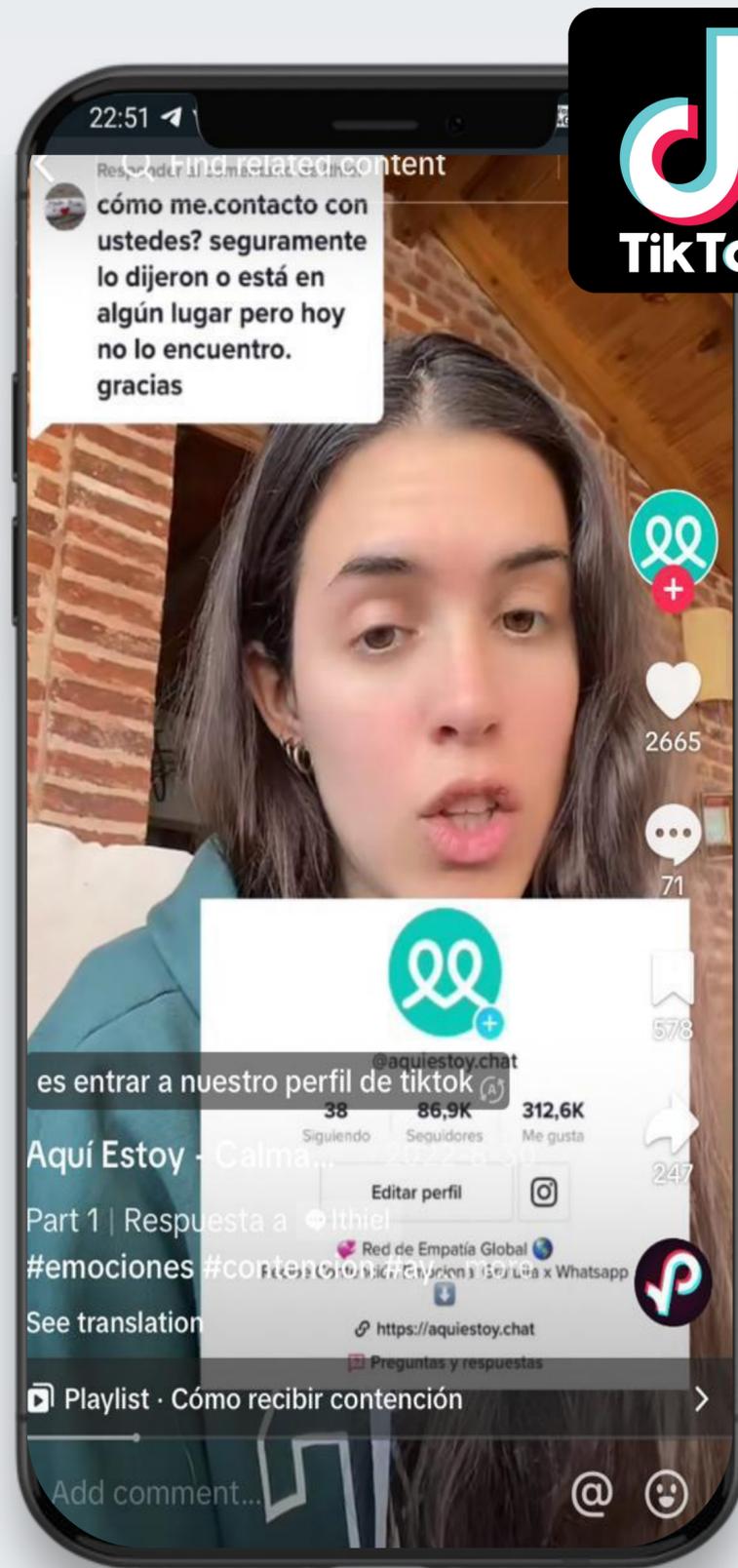
Hoy los jóvenes no hablan por teléfono

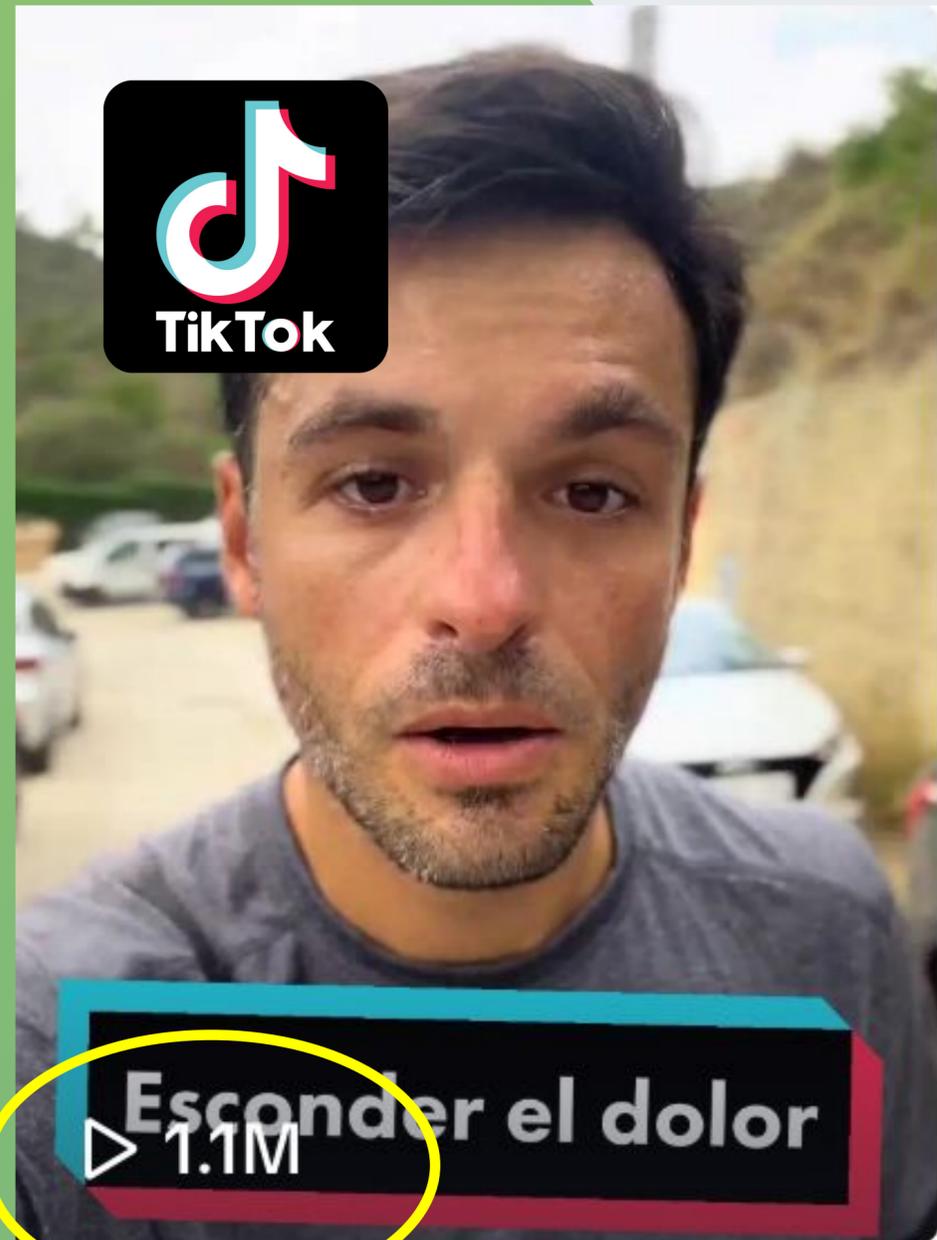
Hoy los jóvenes **chatean por Whatsapp**



Por eso en 2020 lanzamos **Aquí Estoy Chat**

Videos en Tiktok para llegar a los jóvenes y apoyo humano directo por **chat de Whatsapp** para detener escaladas de ansiedad y suicidios.





Con sólo 50 videos producidos artesanalmente,
llegamos a millones de jóvenes por Tiktok

Así fue como Pedro nos vió en Tiktok

Mientras lo usaba como vía de escape de su ansiedad.

Con dos clicks ya estaba chateando por Whatsapp con Mariana, acompañante de Aquí Estoy.

Un año más tarde, nos escribió agradeciendo porque **esa charla fue un antes y un después en su vida.**



Y como Pedro, ya son **más de 45.000** los jóvenes que en estos 4 años recibieron apoyo inmediato

 ENCUESTA DE CIERRE ANONIMA AQUIESTOY.CHAT

Son mi refugio virtual 

 ENCUESTA DE CIERRE ANONIMA AQUIESTOY.CHAT

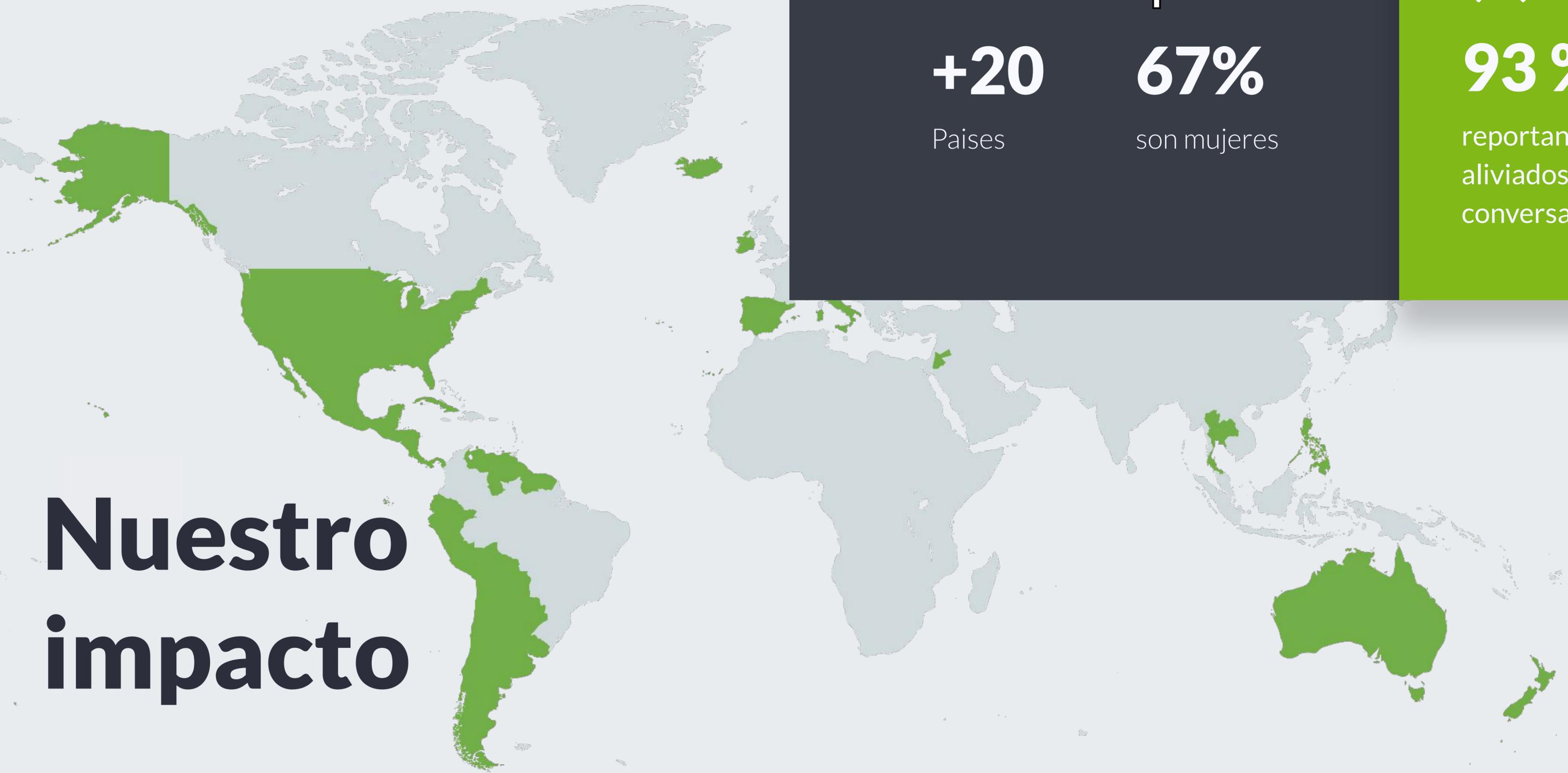
Comencé a hablar por un pensamiento suicida y terminé sintiéndome bien, contenida y escuchada. Sé que queda mucho por delante, pero me dieron ganas de luchar. Muchas gracias!

 ENCUESTA DE CIERRE ANONIMA AQUIESTOY.CHAT

Gracias como siempre son esa baranda que me falta para sostenerme en ese momento que siento que caigo.

 ENCUESTA DE CIERRE ANONIMA AQUIESTOY.CHAT

Muchas gracias, estaba en una crisis de ansiedad y me ayudó mucho poder expresarme.



+20

Paises



67%

son mujeres

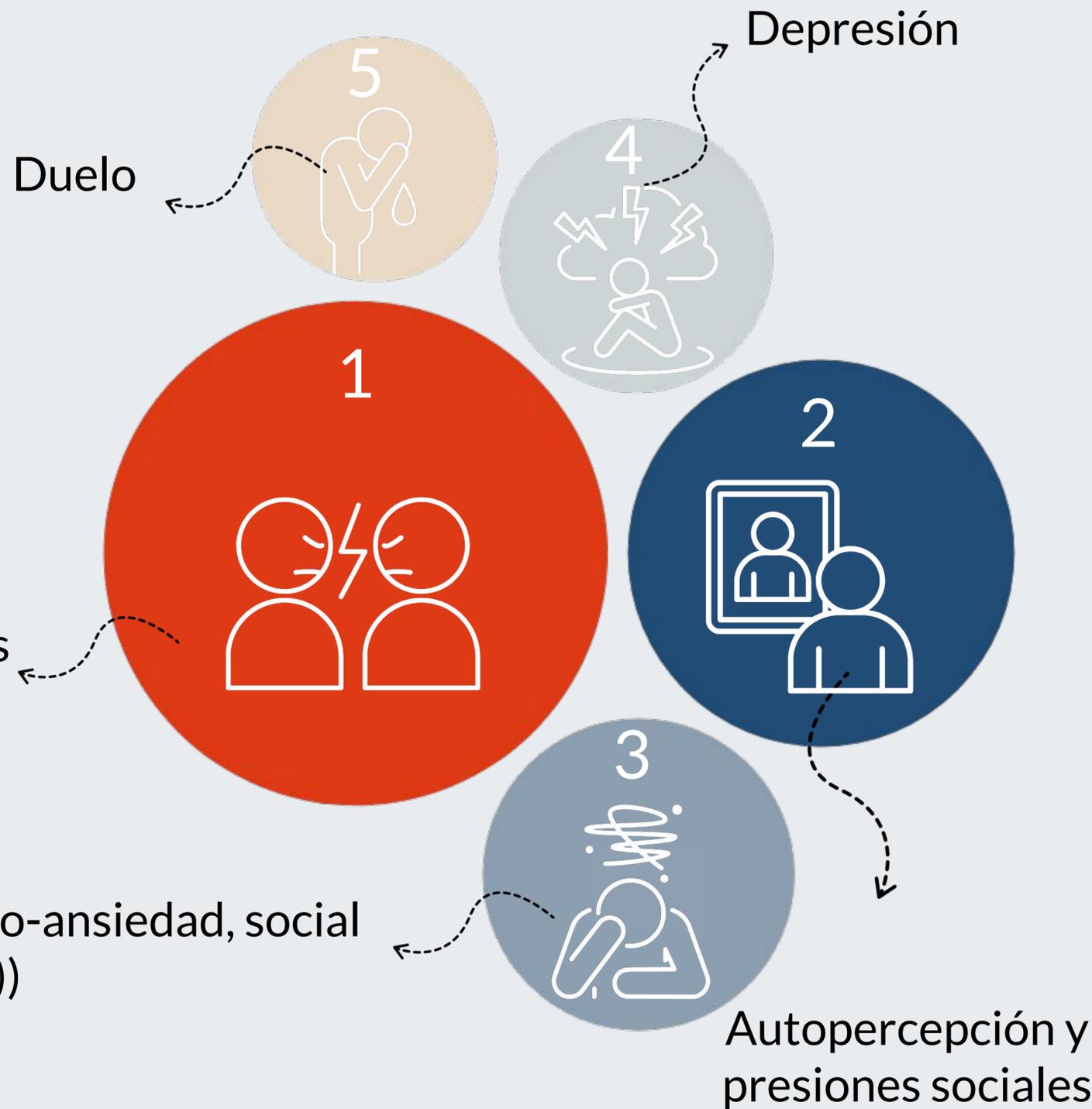


93 %

reportan sentirse
aliviados tras la
conversación

Nuestro impacto

Principales causa de contactación



Alineado a...



Capacitando y cuidando a nuestros acompañantes



- **Entrenamiento intensivo de 1 mes** centrado en herramientas de escucha en crisis basadas en las mejores prácticas de la principal línea de apoyo vía texto del mundo: **CrisisTextLine**
- **Con acompañamiento minuto a minuto:** Nuestros acompañantes nunca están solos, son mentoreados por supervisoras profesionales en todo momento de su escucha.
- **Círculos de apoyo:** Encuentros mensuales de grupos reducidos para cuidar y respaldar a los acompañantes, mientras fortalecemos la red y los aprendizajes.

Un equipo que sostiene a cientos de jóvenes por día

Con 8 horas de atención diaria, de Lunes a Viernes de 18pm a 2am (UTC)



Juan Pablo Villani

Director General



Ana Josefina Clavijo

Directora de Operaciones



Daniela Scuderi

Directora de voluntariado y supervisión



Candelaria López

Directora de Fundraising

Cecilia Sagripanti-Supervisora

María Ojea - Supervisora

Camila Iglesias - Supervisora

Maria Mir -Supervisora

120 acompañantes voluntarios activos



Con tecnología para escalar en 100x y acompañar a millones.

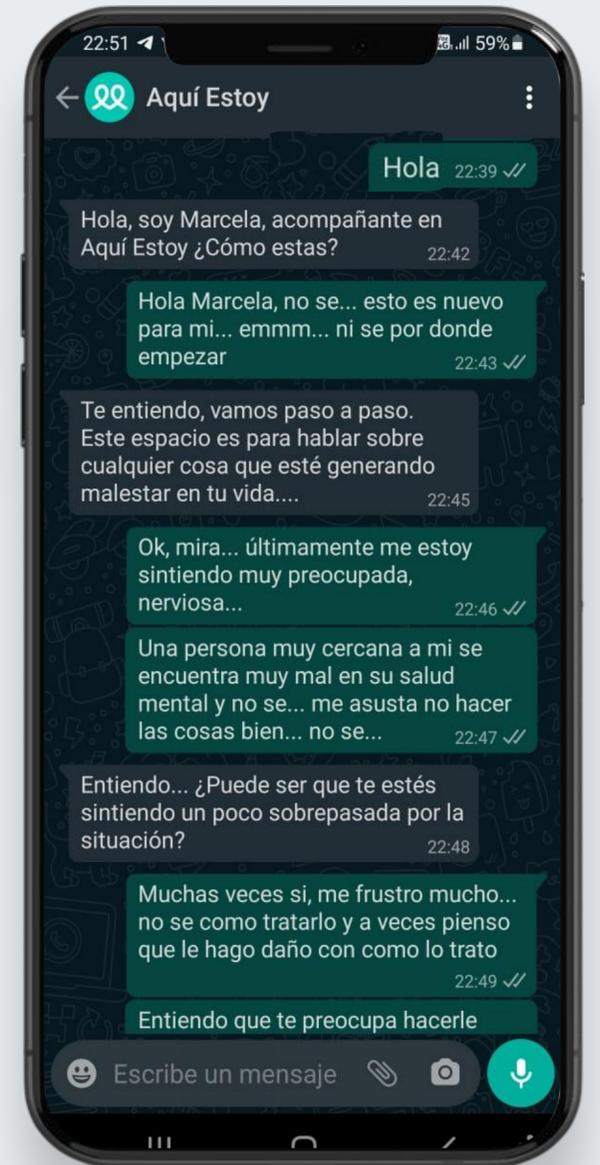
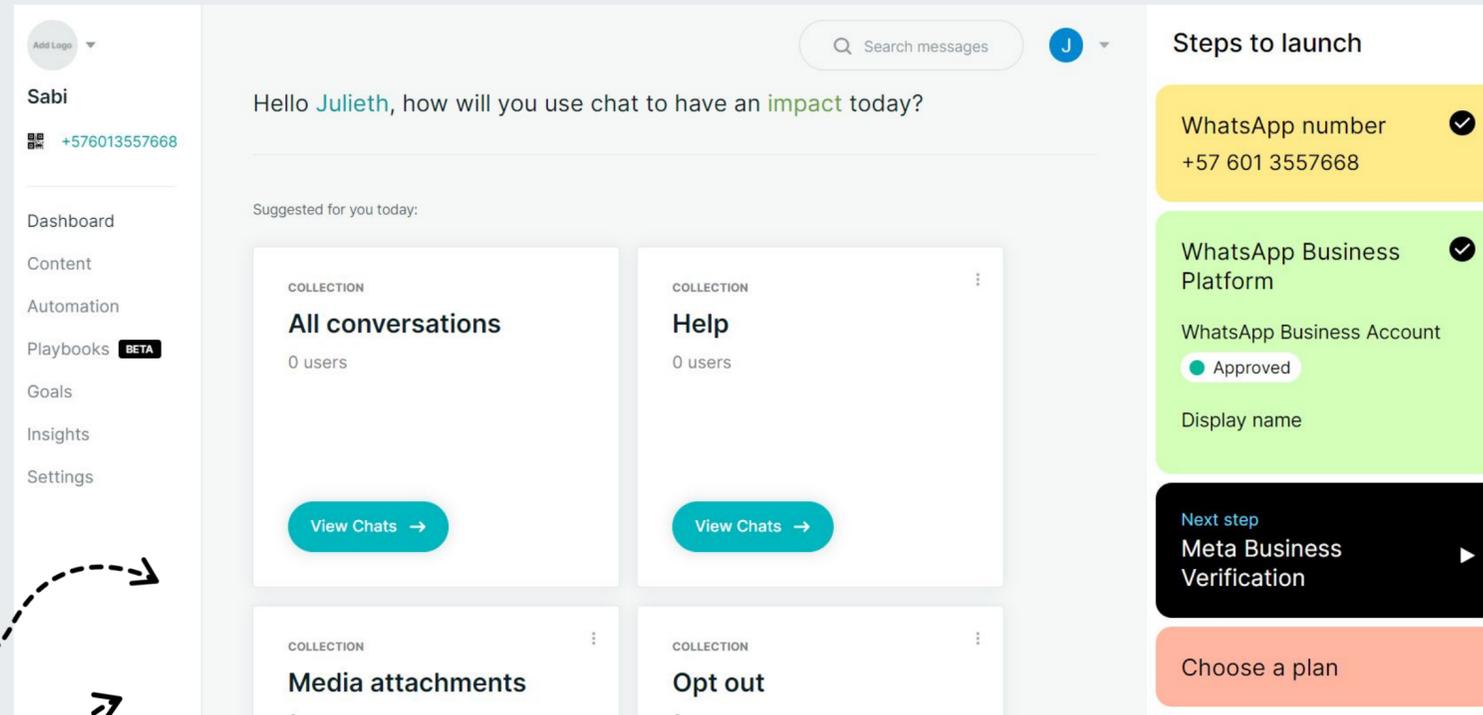
El jóven nos escribe desde su teléfono a través de Whatsapp



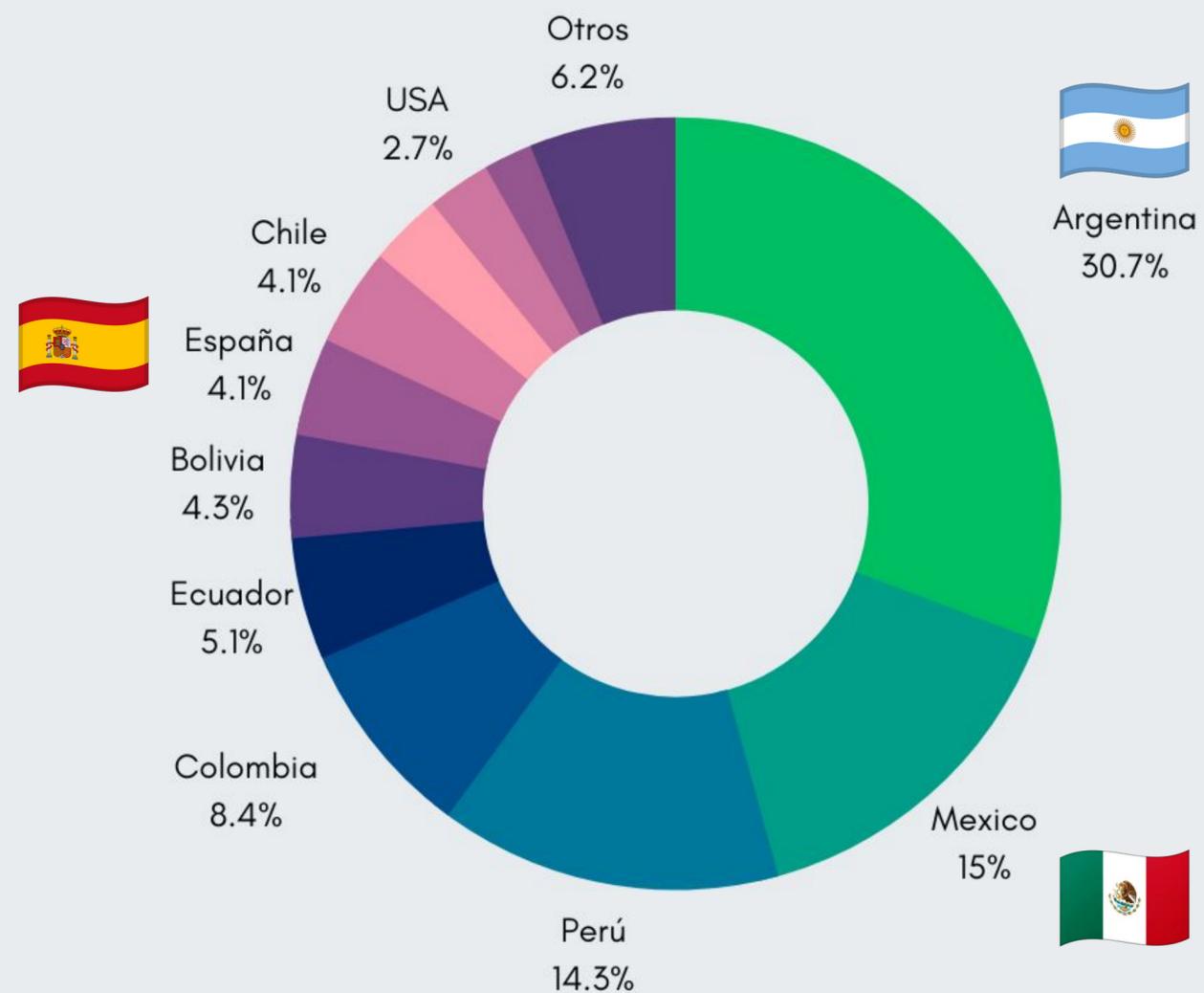
Los voluntarios se conectan a la app de Turn.io 2 hs/semana



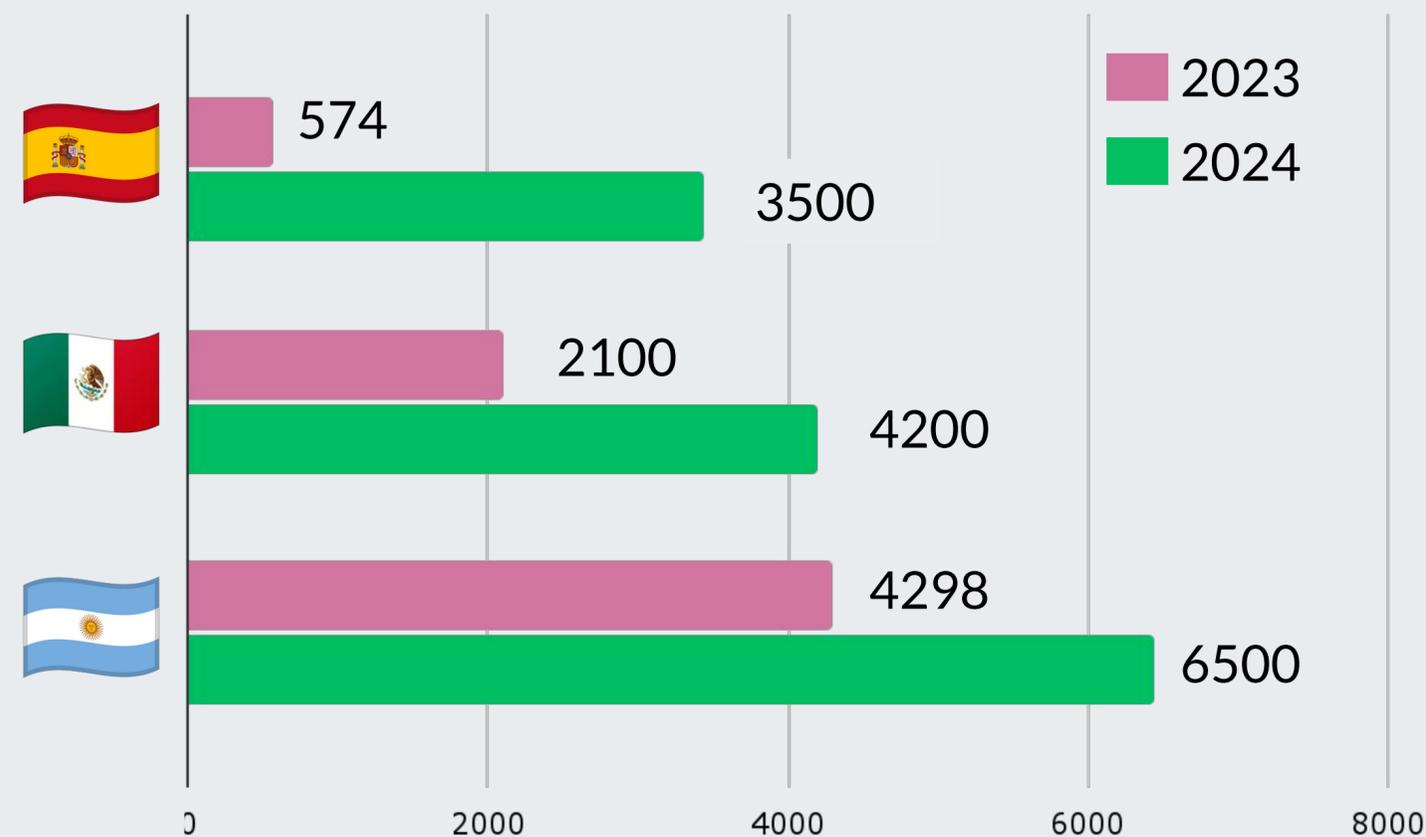
Los supervisores monitorean en tiempo real desde la misma app de Twilio



En 2023 acompañamos a más de 10 mil personas de 22 países



En 2024 nos enfocamos en Argentina, España y México para acompañar a más de 14 mil

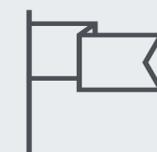


Objetivo 2024



**Acompañar 15 mil
personas**

50% más que en 2023



**Garantizando 8 h
de disponibilidad**

De 18pm a 2am (UTC)

Logrado!

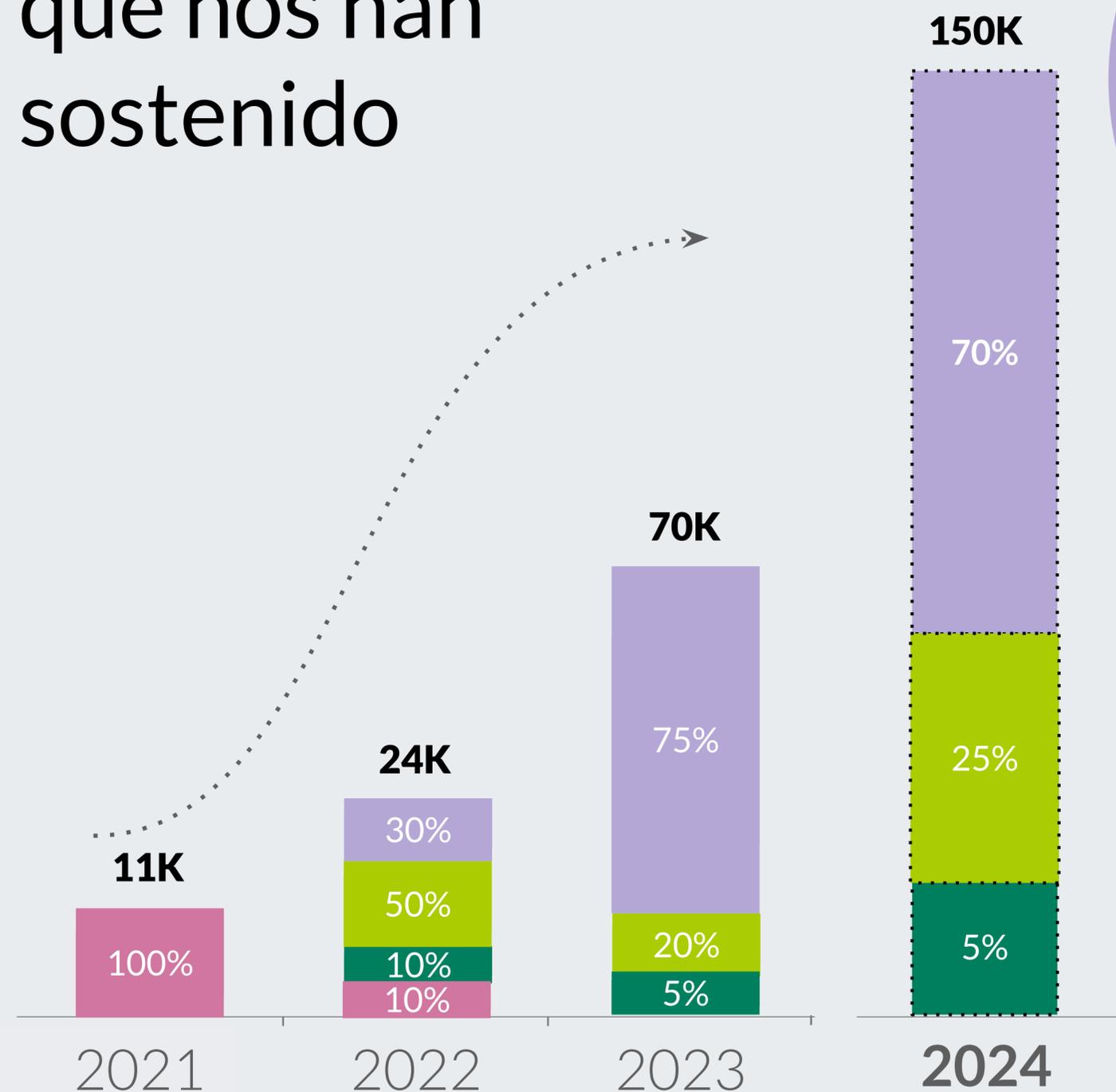


**Alcanzar los 120
voluntarios activos**

Logrado!



Alianzas que nos han sostenido



Grandes donantes

- TikTok
- Sabadell
- L'ORÉAL
- JEA FUNDACIÓN JUAN ENTRECANALES DE AZCÁRATE
- OpenAI
- twilio

Apoyo Institucional

- Ship2B
- CIVIC HOUSE

Fondos propios

Nuestras propuestas de alianzas

Sirviendo a organizaciones que quieran apoyar el bienestar de la comunidad

Patrocinio de conversaciones



Al inicio y final de cada conversación, mencionaremos la marca que hace posible el acompañamiento gratuito

Voluntariado Corporativo



Capacitamos en empatía y brindamos acompañamiento personalizado a voluntarios de las empresas que nos apoyan

Campañas de Concientización



Creamos vídeos para redes promoviendo causas sociales compartidas junto a influencers internacionales de nuestra red

Línea de Apoyo para universidades



Ayudamos a que las universidades tengan su propia línea de apoyo emocional

¿Dónde nos vemos a 5 años?

Red Global Hispana

Capacitar a más de 3,000 voluntarios anuales, creando una red internacional de apoyo en salud mental adaptada a contextos locales alcanzando 1.000.000 de personas al año.

Acceso 24/7

Brindar soporte 24/7 asegurando acompañamiento emocional en cualquier momento y lugar a los más de 500 millones de habitantes de España y Latam.

Conciencia Global

Impactar en más de 50 millones de personas cada año mediante campañas de sensibilización que reduzcan el estigma de la salud mental y promueven el apoyo emocional comunitario.

Incidencia Regional

Impulsar políticas públicas que conviertan a las redes sociales en agentes positivos y activos en la prevención y promoción de la salud mental



Prevenimos el suicidio de jóvenes atrapados en la soledad digital dándoles escucha humana y gratuita en su momento de crisis. Para toda Latam y España



Juan Pablo Villani

✉ jp@aquiestoy.chat

📞 +34 651 563 981