



# RESPUESTA DE CRUZ ROJA A LOS EFECTOS DE LA **DANA**

Informe de situación 19

16/09/2025

# Contenido

<b>RESPUESTA DE CRUZ ROJA.....</b>	<b>4</b>
Fase de Recuperación.....	4
Estado de infraestructuras de la red territorial .....	4
Entregas económicas para cobertura de necesidades .....	6
Equipos de apoyo de Respuesta Social y reactivación de negocios .....	6
Reactivación de negocios y medios de vida .....	8
Entregas de bienes y enseres .....	9
Acciones de rehabilitación y entrega de electrodomésticos .....	9
Acciones de apoyo psicosocial .....	9
Acciones de movilización y atención domiciliaria .....	10
Apoyo a la recuperación de espacios .....	10
Otras acciones.....	11
Fase de Emergencia .....	14
Nuestros Datos.....	17
<b>RESPUESTA DE LA SOCIEDAD .....</b>	<b>18</b>
Voluntariado .....	18
Canales de captación.....	19



# RESPUESTA DE CRUZ ROJA

En relación al **Plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA**, y derivado de todos los aprendizajes y nuevas necesidades detectadas, se continúa actualizando la **cartera de acciones** en función de las necesidades territoriales y que permitan la **atención integral** de todas aquellas personas afectadas.

Debido a la situación avanzada del Plan, se detalla a continuación toda la actividad de la fase de recuperación en su conjunto, dejando las acciones realizadas en el marco de la fase de emergencia para el final de este epígrafe.

Aunque esto contradiga el orden cronológico de dichas fases, los datos aportados por la fase de emergencia ya no son tan cambiantes como al inicio de la emergencia habiendo delegado la mayoría de acciones a la red local, por lo que pasarán a detallarse solamente las acciones realizadas, dejando en una visión principal a la fase de recuperación.

## Fase de Recuperación

Derivado de todas las acciones que se están realizando en el marco del Plan de respuesta se continúa ajustando **la estrategia de respuesta a las necesidades** transmitidas, así como a los aprendizajes de los equipos tras más de seis meses trabajando en el terreno.

### Estado de infraestructuras de la red territorial

---

**La infraestructura de la red territorial de Cruz Roja en la provincia de Valencia se vio también afectada**, siendo 7 Asambleas Locales afectadas y 4 de ellas dañadas totalmente, concretamente los centros ubicados en Paiporta, Catarroja, Aldaia y Algemesí.

Debido a esta afectación, para los centros ubicados en **Paiporta y Catarroja**, poblaciones situadas la "zona cero" afectada por la DANA, **así como en Sedaví, Massanassa y**

**Benetússer**, pertenecientes a la Asamblea Comarcal de Horta Sud, **se habilitaron módulos provisionales para poder continuar con la atención a las personas afectadas**. De esta manera, la población afectada no necesita desplazarse para poder ser atendida.

Las sedes de **Paiporta, Algemesí y el espacio cedido en el barrio de La Torre** (Valencia) ya están **operativos**, aunque este último aún no ha sido inaugurado.

En **Sedaví** se han abierto varios puntos de presencia, para los cuales el 30 de septiembre se realizará una jornada de puertas abiertas.

En el caso de **Aldaia**, cuyo local era de titularidad pública perteneciente al Ayuntamiento del municipio, tras varias reuniones, **se sigue en la búsqueda de otro espacio para ubicar la sede**, puesto que las obras se van a demorar demasiado tiempo y es la única asamblea local que aún atiende en módulos.

Se ha recuperado el almacén provincial en **Paterna** para cubrir las necesidades actuales.



## Entregas económicas para cobertura de necesidades

---

La **entrega de tarjetas monedero**<sup>1</sup>, en colaboración con Caixa Popular, sigue desarrollándose con normalidad y ya se ha superado el objetivo propuesto de llegar a cubrir las necesidades de 25.000 familias, **habiendo identificado a un total de 26.865 familias**. Esta modalidad de entrega permite que **las personas puedan decidir**, dependiendo del momento y su situación, en qué invierten esa cuantía<sup>2</sup>.

Hasta el momento los datos en relación a las entregas económicas son:



Del total de solicitudes tramitadas ya se han entregado ya un total de **23.916 tarjetas** a personas que han visto afectadas sus viviendas, dando prioridad, como se venía haciendo a los colectivos más vulnerables. Los equipos locales continúan realizando las **valoraciones iniciales** que permiten **identificar otras necesidades**.

## Equipos de apoyo de Respuesta Social y reactivación de negocios

---

Como ya se detalló en el pasado informe, ha finalizado la colaboración territorial a través de los equipos de Respuesta Social, siendo asumida esta labor por el personal técnico y voluntario de las Asambleas Locales.

---

<sup>1</sup> Tarjetas prepago en las que la persona usuaria dispone de una cantidad de dinero para realizar compras de manera cotidiana en establecimientos o servicios.

<sup>2</sup> Las cuantías se han calculado para la cobertura de necesidades durante tres meses y en función del número de miembros. Para una persona sola: 657 €, para dos miembros: 987 €, para tres miembros: 1.317 €, para cuatro miembros: 1.647 € y para cinco o más: 1.977 €.

Desde el inicio de la emergencia se movilizaron **123 equipos de respuesta social con más de 310 personas movilizadas** desde todo el territorio, incluida la Oficina Central

Las funciones desempeñadas fueron:

- **Contacto con las personas destinatarias** con el propósito de acordar una cita con ella para atender la solicitud.
- **Conocer con exactitud los recursos** con que cuentan para poner a disposición de las personas destinatarias en el momento de la cita.
- **Filiación** de la persona destinataria, si aplica.
- **Realización de las entregas de tarjetas u otro tipo de bien** en función de la necesidad.
- **Acompañamiento psicosocial** a las personas usuarias que lo puedan requerir.
- **Cualquier otra** que les asigne la **dirección técnica local**.

Estos equipos presenciales han sido **apoyados y complementados en sus funciones por equipos de valoración en remoto**.

A estos equipos de apoyo de Respuesta Social se les unieron los equipos de apoyo a la reactivación de negocios y medios de vida que apoyan y complementan al equipo de empleo de Valencia tanto en las visitas de información y detección de necesidades, como en la gestión de agendas, revisión de expedientes, archivo documentación y registro de la actividad.

Aunque a día de hoy **sólo continúan su actividad en modalidad remota**, desde el inicio se movilizaron **32 personas de manera presencial**, ubicadas en los distintos puntos de presencia procedentes de Barcelona, Canarias, Córdoba, Guadalajara, Jaén, Madrid, Ourense y Salamanca.

Los equipos en remoto complementaron a los equipos presenciales, reforzando la revisión y valoración de expedientes de aquellos negocios que ya se han visitado y han enviado la documentación requerida.

**Desde el inicio de la emergencia se movilizaron un total de 105 personas de apoyo en remoto** procedentes de Álava, Ciudad Real, Guadalajara, Baleares, Alicante, Castellón, Comunidad Valenciana, Valladolid, Salamanca, Córdoba, Sevilla, Girona, Navarra, Orense, Oficina central y una delegada de cooperación internacional

## Reactivación de negocios y medios de vida

---

Se continúa con la **identificación de negocios y medios de vida** que han sufrido un gran impacto de daños, agendando visitas para informar de las ayudas directas de Cruz Roja. Al mismo tiempo se identifican otras necesidades: acompañamiento a trámites para la gestión de ayudas, valoración de viabilidad de recuperación de negocio, desempleo sobrevenido de personas de su entorno familiar o trabajadores a cargo y otras necesidades sociales, económicas, emocionales, derivadas de su situación.

Se han identificado in situ **3.037 negocios** susceptibles de recibir ayudas económicas de hasta **5.000 €**. Se han entregado **2.324 ayudas**, por un valor total de **11.400.000 €**. Desde el último informe se han entregado más de 500 ayudas para la reactivación de negocios.



**3.037**

Comercios identificados



**373**

Ayudas en revisión



**2.324**

Ayudas entregadas



**11.400.000 €**

Presupuesto ejecutado



## Entregas de bienes y enseres

---

A día de hoy las Asambleas Locales realizan las entregas de bienes de pequeño y medio volumen atendiendo a las necesidades y demandas de la población afectada que ha contactado con Cruz Roja, continuando con las entregas que al inicio de la emergencia se realizaban desde el Centro de Recepción de Medios situado en la base de Pinedo.

Hasta la fecha se han entregado:

- **11.087 kits de descanso** (cama completa, sábanas, mantas, edredón y almohada).
- **5.374 deshumidificadores.**
- **3.387 radiadores eléctricos.**
- **1.119 kits de limpieza.**
- **1.206 kits de alimentación.**
- **430 vitrocerámicas.**

En esta labor están participando tantos equipos de gestión de demandas, distribución y logística, involucrando al voluntariado participante en la operación en todo el proceso, desde las llamadas realizadas para concretar las entregas hasta el cierre administrativo.

## Acciones de rehabilitación y entrega de electrodomésticos

---

Dentro de esta fase de recuperación unas de las acciones que se están llevando a cabo son aquellas relacionadas con la rehabilitación de viviendas y la entrega de electrodomésticos

Se han recibido un total de **342 solicitudes de rehabilitación de viviendas**, de las cuales **16 ya se han finalizado**, con un importe total de **284.479 €**.

En relación con la entrega de electrodomésticos, actualmente se cuenta con un total de **8.016 solicitudes** para la sustitución de electrodomésticos, habiendo entregado ya **14.205 electrodomésticos** por un importe de **3.706.465 €**.

## Acciones de apoyo psicosocial

---

Se está trabajando con enfoque comunitario en el marco del clúster de salud mental y primeros auxilios psicológicos, en coordinación con otras entidades que también

intervienen en las poblaciones afectadas. Esta colaboración permite realizar derivaciones y actuaciones en casos concretos, fortaleciendo la respuesta integral.

Además de continuar detectando necesidades en aquellas familias y personas que han sufrido pérdidas humanas y materiales, los equipos de apoyo psicosocial realizan un seguimiento de las personas que requieren una intervención más allá de la ventilación emocional que puede darse en un primer contacto, manteniéndose en coordinación con la red de asambleas locales y el sistema de Salud para la derivación de casos específicos.

El total de acciones realizadas entre los equipos pertenecientes a la **ERIE Psicosocial y los equipos del ámbito local suma un total de 7.043 intervenciones individuales** desde el inicio de la emergencia.

## Acciones de movilización y atención domiciliaria

---

Desde el inicio de la emergencia se han realizado un total de **4.385 movilizaciones con 16 sillas oruga eléctricas**, permitiendo de esta manera que la población con movilidad reducida y que se ha visto limitada por la imposibilidad de utilizar los ascensores de su vivienda al verse afectados por las inundaciones, puedan tener acceso a sus actividades en centros de día o consultas médicas.

Se apoyaron a **17 personas mayores** en los municipios de Alaquàs, Algemesí, Benetússer, Catarroja, Paterna y València en los barrios de Horno d'Alcedo y La Torre, en tareas de **atención domiciliaria con un total de 11.150 horas**.

## Apoyo a la recuperación de espacios

---

En el marco del apoyo en la recuperación de espacios, se encuentran diversas **actuaciones en trámite** y continuamos trabajando bajo el acuerdo con Sprinter en Utiel, Sot de Chera, Gestalgar, Paiporta y Chiva. Además, se está trabajando en:

- **Recuperación de espacios deportivos:** en el Polideportivo Municipal de Chiva y la rehabilitación del vestuario del Club de Fútbol E1 Paiporta, ambas recuperaciones ya finalizadas; una pista multideporte en Gestalgar, el campo de fútbol de Sot de Chera y el vallado del campo de fútbol, la rehabilitación de la pista de pádel y el circuito de calistenia en el complejo El Nogueral de Utiel.

- **Recuperación material deportivo centros educativos y clubs deportivos** de las poblaciones de Aldaia, Utiel, Paiporta, Algemesí, Catarroja, Benetússer, Alfafar, Sedaví, Alaquás y Cheste.
- **Recuperación de material tecnológico** en la Escuela de Adultos de Sedaví, la Asociación de Familiares Alzheimer de Catarroja y el CEIP Platero y yo de Aldaia.
- **Recuperación de material para la actividad** en la Escuela de Adultos de Alfafar, tres centros educativos de Algemesí y uno en Aldaia

## Otras acciones

---

Otras acciones que se están realizando en el marco de la fase de recuperación:

- **Productos de apoyo.** Se han recibido un total de **448 solicitudes de ayudas técnicas** por un importe de **301.423 €**. De ellas **407 productos ya han sido entregados**:
  - o Camas articuladas, con carro elevador, de 90 y de 105 cm.
  - o Colchones viscoelásticos de 90 y 105 cm.
  - o Sillas de ruedas autopropulsables
  - o Sillas de ruedas eléctricas.
  - o Andadores con 4 ruedas y con 2 ruedas y freno.
  - o Colchones anti escaras.
  - o Arnés y cinturones de seguridad para sillas oruga.
  - o Gafas
  - o Audífonos.
  - o Prótesis dentales.
  - o Tensiómetros.
- **Acceso a derechos:** desde el inicio de la emergencia se han realizado un total de **1.295 orientaciones de acceso a derechos**. Las dudas más frecuentes continúan siendo las relacionadas con la vivienda, trámites con seguros y solicitud de ayudas.
- Se realizará una **próxima formación de Trauma y Resiliencia** en formato presencial en Valencia **los días 15, 16 y 17 de octubre**. Dirigida a personal técnico y voluntariado, que vaya a realizar los talleres en centros educativos, para fomentar el desarrollo emocional saludable y resiliente en niñas, niños y adolescentes a través talleres que promuevan la autocomprensión, el manejo emocional y la empatía.

- **Acciones en municipios afectados:**

- En los municipios de **Paiporta, Albal y Massanassa**, se ha organizado una actividad multiaventura en Massanassa y varias propuestas de ocio en la vía pública impulsadas por CRJ. Además, desde Paiporta se promovió una observación solar acompañada de una visita guiada al MUVIM en Valencia. También se dio inicio a la campaña de recogida de material escolar y se realizó la entrega de una portería al club deportivo de Massanassa.
- En **Catarroja, Alfafar, Llocnou, Sedaví y Benetússer** ha comenzado la campaña escolar para la entrega de material y se entregó equipamiento informático a la EPA de Sedaví. En el área psicosocial, se ha trabajado en la coordinación con entidades del territorio, se han realizado acompañamientos a recursos para personas derivadas desde el CMSS, y se ha brindado apoyo en la organización del centro educativo IES Berenguer Dalmau. Además, se desarrolló una actividad de ocio en la playa organizada por CRJ.
- En **Algemesí**, se colaboró activamente con el C.E.E. Alberto Tortajada en su traslado al nuevo centro escolar, atendiendo también las demandas surgidas con el inicio del curso académico.
- En **Torrent** se organizó una actividad de agradecimiento al voluntariado joven, en colaboración con el Ayuntamiento y CRJ.
- En **Utiel**, se ha trabajado en coordinación con distintas entidades para el desarrollo de la actividad “Trauma y Resiliencia”. Asimismo, se dio inicio a la campaña escolar, reforzando el apoyo material a las familias en el comienzo del curso.
- En el municipio de **Aldaia** se han impulsado talleres sobre trauma y resiliencia en colaboración con el Ayuntamiento de Quart de Poblet, además de organizar una salida de ocio para personas mayores a la playa de la Patacona. También se llevó a cabo un campamento de verano en Minglanilla dirigido a niñas y niños de familias afectadas por la DANA.
- En **Requena**, se celebró una jornada de puertas abiertas y se inició la campaña escolar con el apoyo de la entrega de material escolar.

- En los municipios de **Alcàsser, Beniparrell, Silla y Picassent** se ha planificado una salida de ocio al Bioparc para el 20 de octubre. Además, se ha calendarizado un taller de pilates que se desarrollará durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre. También se ha programado una actividad de circo social para el 16 de noviembre.



## Fase de Emergencia

Durante la **fase de emergencia del Plan de Respuesta de Cruz Roja ante los efectos de la DANA**, el **área de Socorros** desplegó un conjunto de actuaciones centradas en la **atención directa a la población afectada mediante intervenciones técnicas y operativas**.

Desde el inicio de la emergencia se realizaron más de **23.000 movilizaciones de personal de Cruz Roja**, tanto laboral como voluntario, desde todos los ámbitos territoriales formando **equipos especializados** en asistencia sanitaria, gestión de albergues temporales, atención a la infancia, búsqueda y salvamento, salud comunitaria y apoyo psicosocial.

Estas unidades desarrollaron **tareas de identificación de necesidades, estabilización emocional, acompañamiento y creación de espacios seguros**, con especial atención a colectivos en situación de vulnerabilidad.

Paralelamente, se llevaron a cabo **acciones logísticas y de movilidad**, incluyendo el uso de medios adaptados para facilitar el acceso a servicios esenciales a personas con movilidad reducida. **La intervención se completó con estrategias de participación comunitaria, escucha activa y derivación a recursos especializados**, garantizando una respuesta coordinada, territorialmente articulada y adaptada a las condiciones del entorno. Estas acciones **permitieron una atención integral en los momentos críticos, reforzando la capacidad de respuesta local** y la continuidad de la atención en el territorio.

En abril se produjo el **traspaso de la actividad realizada en la célula logística ubicada en el Puesto de Mando de Pinedo**, donde se atendían demandas de la población derivadas desde el Centro de Operaciones Autonómico situado en Alicante. **La atención a las demandas de la población de las zonas afectadas fue asumida por las Asambleas Locales y Comarcales**.

Este cese de actividad de la célula logística ha sido motivado porque **las Asambleas Locales tienen suficiente capacidad** para poder asumir los repartos y las tareas que se van solicitando por parte de la población.

# Resumen de acciones de la Fase de Emergencia



## 15 Equipos de Asistencia Sanitaria

realizando curas y primeros auxilios entre la población afectada y el personal interviniente.



## 1 Salud comunitaria

dinamizando actividades dirigidas a promover la salud, la higiene y la prevención de infecciones



## 17 Equipos de Apoyo Psicosocial

realizando tareas de identificación de emociones, escucha activa y derivación de los casos más graves.



## 9 Equipos de Atención a la Infancia

creando espacios seguros para el juego entre la población y sirviendo de apoyo para el respiro de progenitores.



## 7 Equipos de Búsqueda y Salvamento

colaborando con Salvamento Marítimo y Guardia Civil, y con equipos mixtos acuáticos/terrestres.



## 10 Equipos de Comunicación

restableciendo la red de comunicaciones de Cruz Roja mediante repetidores móviles y router satelital.



## 117 Equipos de Recuperación en Emergencias

realizando tareas de limpieza, desescombro y rehabilitación.



## 4 Potabilizadoras a agua

almacenando y distribuyendo mediante el uso de equipos especializados, con capacidad de captar, almacenar y distribuir 225.000 litros de agua al día.



## 17 Equipos de atención de albergues

colaborando en la instalación y gestión de soluciones de alojamiento temporal para dar cobijo a personas evacuadas.



## 1 Participación comunitaria

escuchando a las personas y comunidades poniendo el foco en sus capacidades y en el proceso de búsqueda de soluciones.

## EQUIPOS DE RESPUESTA

Se movilizaron equipos de respuesta, un total de **198 equipos**, la presencia en terreno de nuestros equipos de respuesta básica y especializada combinando la experiencia de personas del ámbito nacional e internacional fue fundamental para dar una **cobertura con garantías en diferentes momentos de la emergencia**, identificando las necesidades de la población e incidiendo sobre los colectivos de mayor vulnerabilidad.

# Resumen de acciones de la Fase de Emergencia

## RECURSOS MOVILIZADOS

En la Fase de Emergencia se movilizaron un total de **232 recursos**. La capacidad de respuesta en una situación de emergencia está condicionada, entre otros, a la existencia **de recursos logísticos y vehículos correctamente pre-posicionados y revisados**, y a **una red de apoyo sólida entre territorios** que garantice la **rapidez y eficacia** de nuestras intervenciones.



### 6 Embarcaciones

puestas a disposición de Salvamento Marítimo y guardia Civil para colaborar en la búsqueda de personas desaparecidas en el litoral y entorno de la Albufera.



### 14 Ambulancias

puestas a disposición de la red de Transporte Sanitario Urgente, con capacidad para atención al paciente in-situ, estabilización y evacuación al centro asistencial más cercano.



### 48 Vehículos Todo Terreno

imprescindibles para que nuestros equipos pudieran acceder a las zonas afectadas en los primeros días de la catástrofe, reparto de medicación, atención sanitaria y apoyo psicosocial a la población más vulnerable.



### 11 Vehículos Especializados

facilitando labores específicas que no pueden ser realizadas por medios convencionales dada la situación de emergencia: cambiones multipropósito, plantas potabilizadoras, centros móviles de comunicaciones...



### 118 Vehículos de Transporte

para favorecer las evacuaciones de la población afectada en los primeros momentos de la emergencia y el desplazamiento del propio personal interviniente.

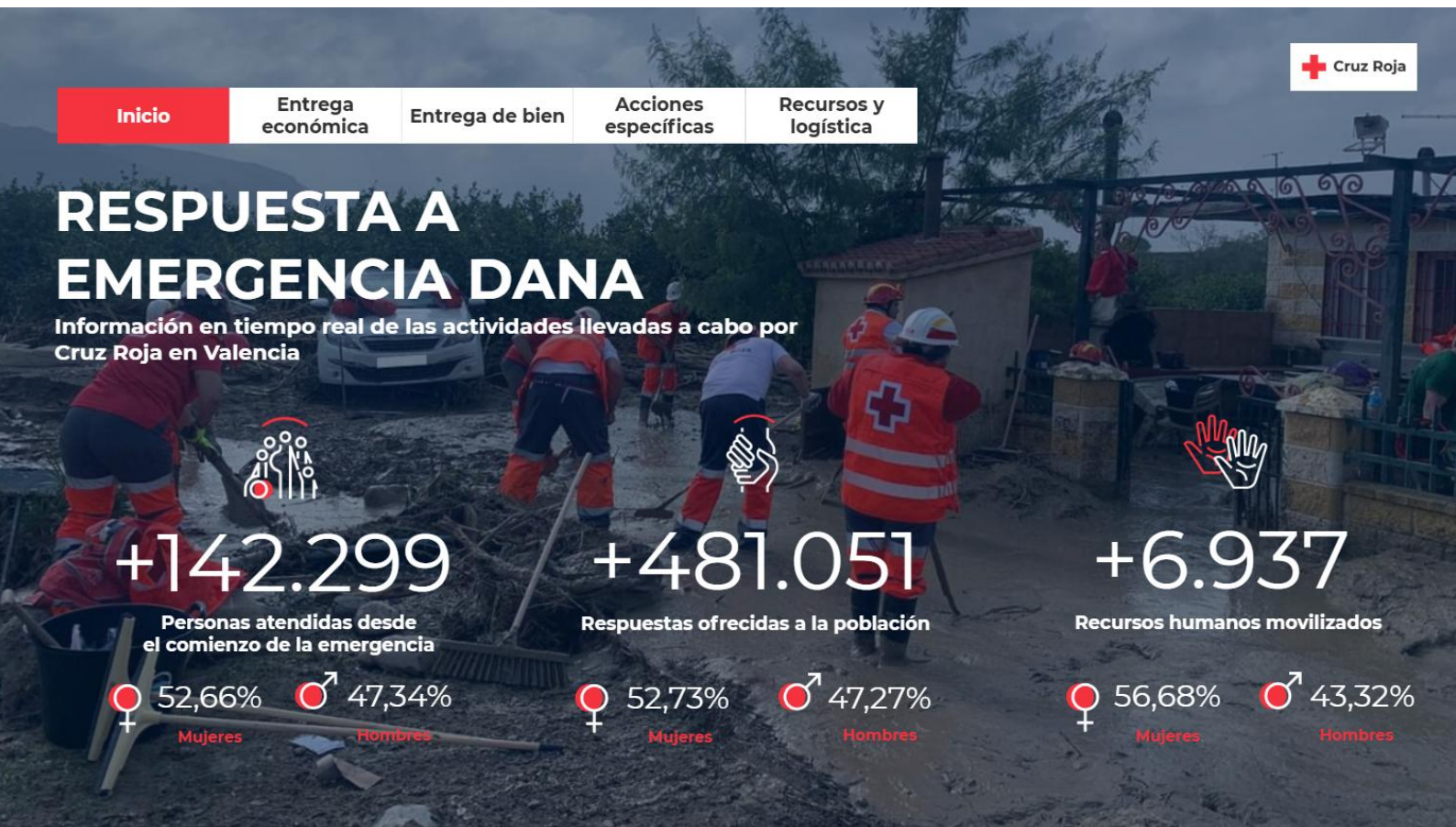


### 35 vehículos de Logística

camiones y furgones con capacidad de carga para movilizar grandes cantidades de material necesario para el desarrollo de las distintas fases de la operación.

# Nuestros Datos

De la misma manera que al comienzo de la emergencia se habilitó un PowerBI con las acciones realizadas en la fase de emergencia para atender las necesidades de la población afectada, a día de hoy tenemos un [nuevo PowerBI](#) accesible de manera pública en la web de Cruz Roja.



En él se describen con detalle:

- Número de **personas atendidas** desde el comienzo de la emergencia.
- Número de **respuestas ofrecidas** a la población.
- **Recursos humanos movilizados** (personal voluntario y personal laboral).
- Detalle de **acciones realizadas** (entregas económicas, de bien y acciones específicas).
- Detalle de **recursos movilizados** (Puntos de atención, recursos humanos, equipos de respuesta y recursos movilizados).

Esta información se encuentra en **constante actualización**.

# RESPUESTA DE LA SOCIEDAD

## Voluntariado

Desde el comienzo de la emergencia, se ha trabajado para poder atender el **gran número de solicitudes** de colaboración de la población. Hasta el momento se cuenta con:



5.492

**Personas movilizadas**



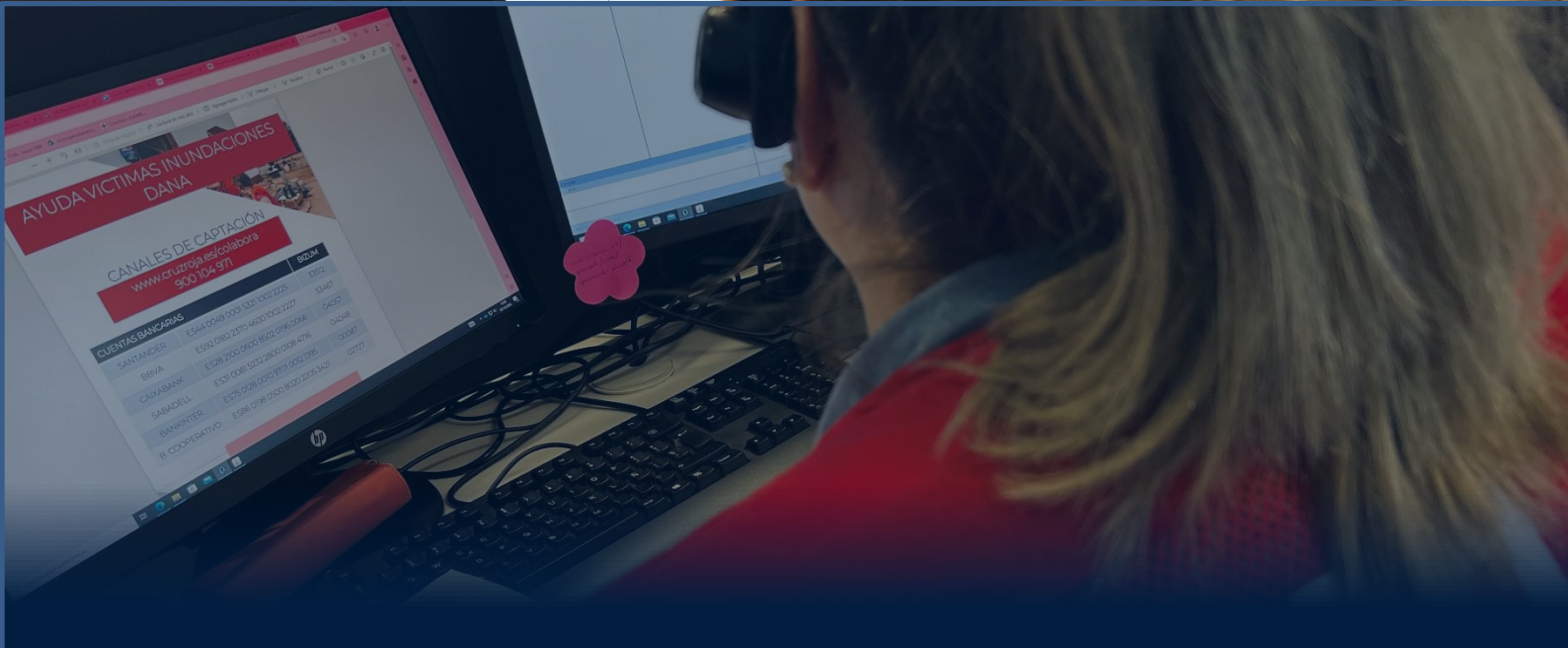
195.965

**horas registradas**

Las principales acciones realizadas están relacionadas con la **Intervención en el Medio**, con más de **195 mil horas** destinadas a estas actividades, seguidas de las acciones de **logística y organización**.

Se han **movilizado personas voluntarias desde:**

Andalucía, Aragón, Comunidad Valenciana, Islas Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Ceuta, País Vasco, Galicia, La Rioja, Madrid, Melilla, Navarra, Asturias, Murcia, Islas Baleares, Extremadura.



## Canales de captación

Muestra de la confianza en la labor de Cruz Roja y en su capacidad, se ha recibido un gran respaldo económico proveniente de distintos sectores.

**48 millones de euros de donaciones particulares, 58,7 millones de euros de empresas y fundaciones, 5,5 millones de Sociedades Nacionales y 2,8 millones de las administraciones públicas, haciendo un total de 115.000.000 €.**

Estas donaciones permitirán ejecutar el plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA.

CUENTAS BANCARIAS		BIZUM
SANTANDER	ES44 0049 0001 5321 1002 2225	33512
BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227	33467
CAIXABANK	ES28 2100 0600 8502 0196 0066	04057
SABADELL	ES31 0081 5232 2800 0108 4716	04048
BANKINTER	ES75 0128 0010 9701 0012 1395	00087
B. COOPERATIVO	ES86 0198 0500 8020 2205 3421	02727

[www.cruzroja.es/colabora](http://www.cruzroja.es/colabora)

 Cruz Roja

