



F u n d a c i ó n
TRANSICIÓN
a la vida

ESUELA PARA CUIDADORES

Introducción

Los orfanatos juegan un papel esencial en la vida de miles de niños en todo el mundo al brindarles refugio, cuidado y apoyo tras experiencias de pérdida o separación familiar. Los cuidadores en estos lugares se encargan de asegurar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en aspectos físicos, cognitivos y emocionales. Es crucial reconocer la importancia de la educación socioemocional para los cuidadores en nuestra búsqueda por mejorar la calidad de vida de los NNA.

La educación socioemocional implica comprender, expresar y manejar de forma efectiva las emociones propias y ajenas, así como establecer relaciones saludables y empáticas. En el contexto de los orfanatos, donde los NNA pueden enfrentar traumas y dificultades emocionales, los cuidadores tienen un rol vital en crear un entorno seguro y promover el bienestar emocional de los menores bajo su cuidado.

La Fundación Transición a la Vida se enfoca en contribuir al bienestar de cuidadores y NNA a través de la educación, utilizando el programa Escuela para Cuidadores como una herramienta para forjar un futuro con individuos más saludables y felices, con la meta de disminuir la cantidad de niños en situación de orfandad.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA ESCUELA PARA CUIDADORES

Cada iniciativa se ve guiada por motivos que permitan ofrecer estructura a cada paso, para el programa de Escuela para Cuidadores, estos son los suyos:

Objetivo general:

Proponer estrategias y conocimientos que permitan a los cuidadores relacionarse de formas más efectivas con las personas bajo su cuidado.

Objetivos específicos

1. Identificar las emociones y estrategias para el autocuidado.

2. Explicar información mínima requerida para conocer el funcionamiento emocional y comportamental de la relación cuidador-cuidado.

3. Ilustrar estrategias que permitan abordar problemas que surjan en la relación cuidador – cuidado.

JUSTIFICACIÓN: NUESTRO PORQUÉ

Según la OMS, para tener un desarrollo saludable los adolescentes y jóvenes necesitan primero, haber tenido una infancia saludable; segundo, contar con ambientes seguros que los apoyen y brinden oportunidades, a través de la familia, los pares y otras instituciones sociales; tercero, información y oportunidades para desarrollar una amplia gama de habilidades prácticas, vocacionales y de vida; y cuarto, tener acceso con equidad, a una amplia gama de servicios: educación, empleo, salud, justicia y bienestar (OMS, 1989). UNICEF agrega la necesidad de un macro ambiente que los apoye, creado por las políticas y la legislación, los valores de la sociedad, los modelos de roles positivos, y las normas de conducta, con apoyo de los medios de comunicación.



Para el año 2022 habían 1,217 niños, niñas y adolescentes (NNA) acogidos en albergues (Panamá América, 2022), muchos de estos NNA no saldrán de la institución de acogida, sino hasta cumplidos los 18 años. Esto sugiere que muchas de las habilidades necesarias para la vida, como lo son las habilidades socioemocionales, dependen del cuidador a cargo. Sin mencionar, que el cuidador, recibe una remuneración, lo

que nos conduce a posible baja laboral por cambio de empleo. Es decir, no hay un cuidador fijo. ¿Cómo asegurarnos de que cada NNA reciba los cuidados emocionales mínimos por parte de los cuidadores en curso: generando espacios de aprendizajes.

El programa Escuela para Cuidadores busca aportar a que los cuidadores puedan tener esas herramientas mínimas que exige el rol del cuidador y ser una ventana de oportunidad que sirva como referencia de comportamientos viables socialmente.



UN PROGRAMA EN EVOLUCIÓN

Para el año 2021 nace el programa Cuidando al Cuidador, una iniciativa que buscaba ofrecer capacitaciones para el cuidado de los cuidadores desde la Terapia Cognitivo Conductual, todo con la finalidad de tener cuidadores menos estresados, bajo la concepción de: un cuidador que ha sido cuidado, puede estar más dispuesto de cuidar de otros.

El programa inició ejecutándose en los albergues gestionados por el Ministerio de Desarrollo Social, en las sedes de Chitré y Santiago; en Panamá se ejecutó en Aldeas SOS y Hogar San José de Malambo. Esto se logró con el apoyo de nuestros patrocinadores, entre ellos, la embajada de Canadá.



Para el año 2022, continuamos con el segundo grupo de Hogar San José de Malambo, Hogar la Merced y Ciudad del Niño.

Esta experiencia nos brindó una ventana para conocer otras necesidades dentro de los albergues. El acumulado de experiencia nos llevó a conocer una necesidad: el programa debe ser modificado.

A pesar de tener temáticas útiles, no eran aplicables en su totalidad para las demandas de la población que algunos albergues necesitaban cubrir.

Atendiendo a las necesidades de nuestros beneficiarios, en el año 2023, decidimos reformular el programa, ahora llamado, Escuela para Cuidadores, apoyándonos en los postulados de Karin Purvis para llevar temáticas más alineadas con las necesidades reportadas.

LAS TEMÁTICAS DEL PROGRAMA

Este programa continúa creciendo, te mostramos cuáles son las capacitaciones presentes en el programa.

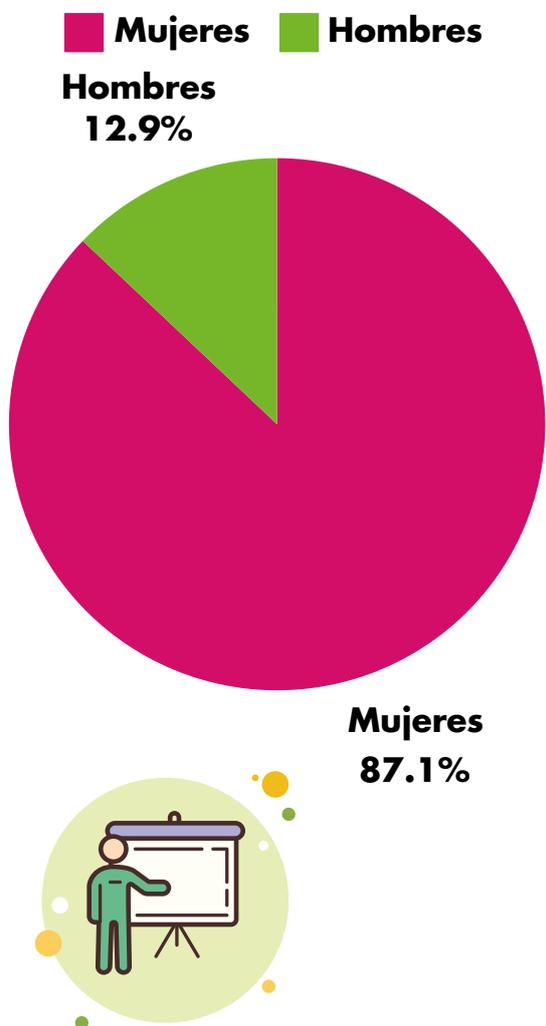
1. Herramientas de autocuidado y estrés.
2. Compasión.
3. Conociendo las emociones.
4. Desarrollo Humano.
5. Emociones en niños y adolescentes.
6. Apego.
7. Dando el primer paso a la conexión.
8. Creando espacios para crecer.
9. Corrección: estrategias proactivas.
10. Corrección: estrategias responsivas.
11. Disciplina y autoridad.
12. Cierre del programa.

TOTAL DE HORAS: 24.5 horas

*Las capacitaciones están construidas por una Psicóloga Clínica y supervisada por una Psicóloga especialista en trabajo con familias y hogares de acogida.

LO QUE ESTAMOS HACIENDO

Los datos a continuación te darán información de nuestra población, te invito a conocer a los protagonistas de esta iniciativa.



62
Cuidadores

87% Mujeres
54

13% Hombres
8

La población está compuesta por cuidadores de diferentes instituciones.

Aspectos destacables:

- Tenemos cuidadores que van desde los 24 años hasta los 80 años.
- Aumento paulatino en la participación de población masculina, ya que son contratados por los albergues o forman parte de equipos cuidadores indirectos.
- Proviene de las siguientes instituciones: Ciudad del Niño, San Jose de Malambo; Hogar La Merced, Aldeas SOS Colón, Hogar San Vicente de Paúl, familia aplicante para adoptar, administrativos de albergues y relacionados con ellos.

LO QUE ESTAMOS HACIENDO



Los hitos y los retos

Cabe destacar que hemos tenido grandes avances y logros, donde nos da alegría destacar que:

- Hemos podido hacer alianzas responsables y de confianza con las instituciones, y esa confianza nos ha permitido entrar y hacer intervenciones en crisis, brindar apoyo a los cuidadores y ser esa mano amiga a quien acudir.
- Logramos crear manuales que se necesitaban para que los cuidadores tuvieran una estructura a donde recurrir para generar ambientes laborales sanos.
- Creamos un protocolo de intervención en caso de comportamiento suicida y actualmente brindamos capacitaciones a familias adoptantes. Un avance que nos hace sentir que formamos parte de algo más grande como institución.

Sin embargo, hemos tenido situaciones complejas:

- Acceso a albergues, ya que aun estos temas no se ven como necesarios por ser poco comprendidos, los cambios a nivel de estructura en algunos de ellos, las distancias entre los albergues, la poca mano de obra para ejecutar el programa y la rotación del personal.
- Lograr establecer horarios de acompañamientos estables con nuevas instituciones como lo fue el caso de Niñas de la Capital, donde logramos un acuerdo para implementar el programa en el 2024.

A pesar de todo el compromiso, la responsabilidad y el amor nos mueve.

¡seguimos adelante!

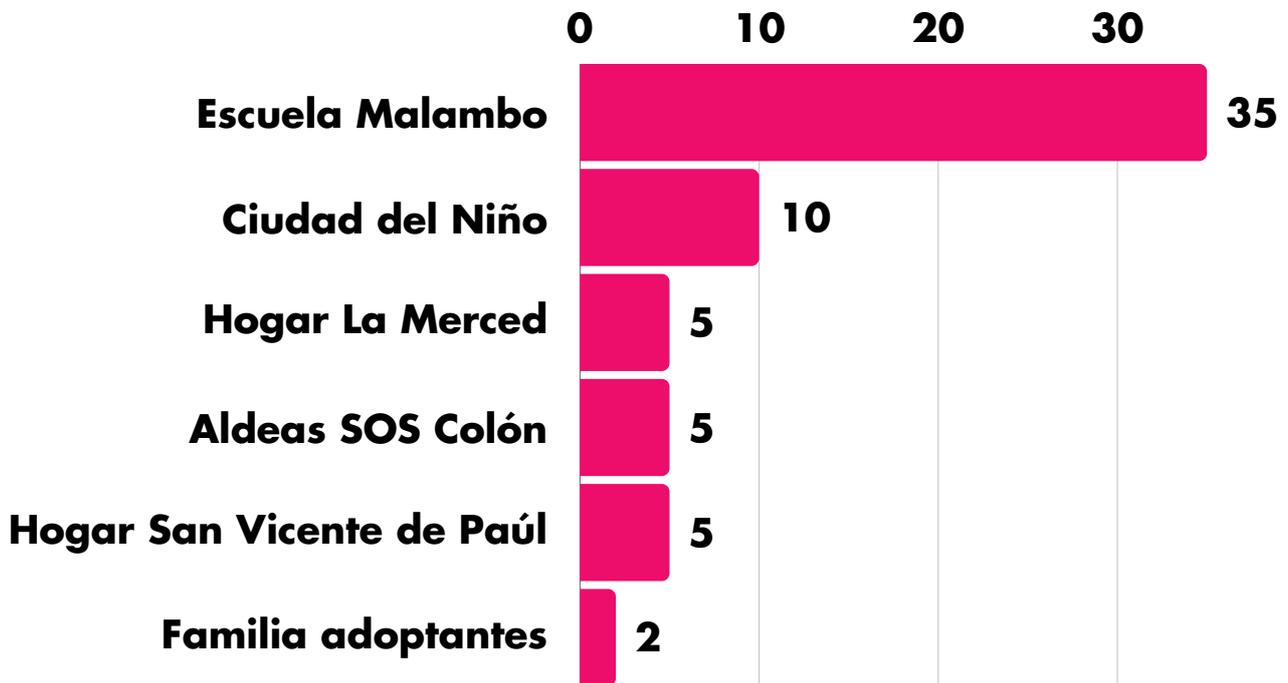
RESULTADOS OBTENIDOS

OBJETIVO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Beneficiarios asistiendo al 85% de las capacitaciones.	80%	73%	Cantidad de beneficiarios al finalizar la implementación.
Beneficiarios con conocimiento sobre la importancia del vínculo con menor y su impacto sobre el desarrollo de este.	80%	80%	Pruebas de conocimiento durante las capacitaciones y al finalizar el programa.
Beneficiarios con conocimiento sobre la importancia de cuidar de su propia salud mental para cuidar de otros de forma más efectiva.	80%	100%	Pruebas de conocimiento durante las capacitaciones y al finalizar el programa.
Los beneficiarios del programa contarán con un manual práctico de referencia para el cuidado de sus poblaciones el cual diligenciarán durante las capacitaciones	85%	100%	Manuales prácticos diligenciados al finalizar el programa.

*Los datos ofrecidos están sujetos a la población disponible dentro de los albergues y contempla las personas que ingresaron a la institución y luego declinaron el empleo o el bajo volumen de personal no les permitía asistir.

NUESTRO IMPACTO DIRECTO

El trabajo con los cuidadores llega más allá de ellos, así como su conocimiento, conozcamos el impacto:

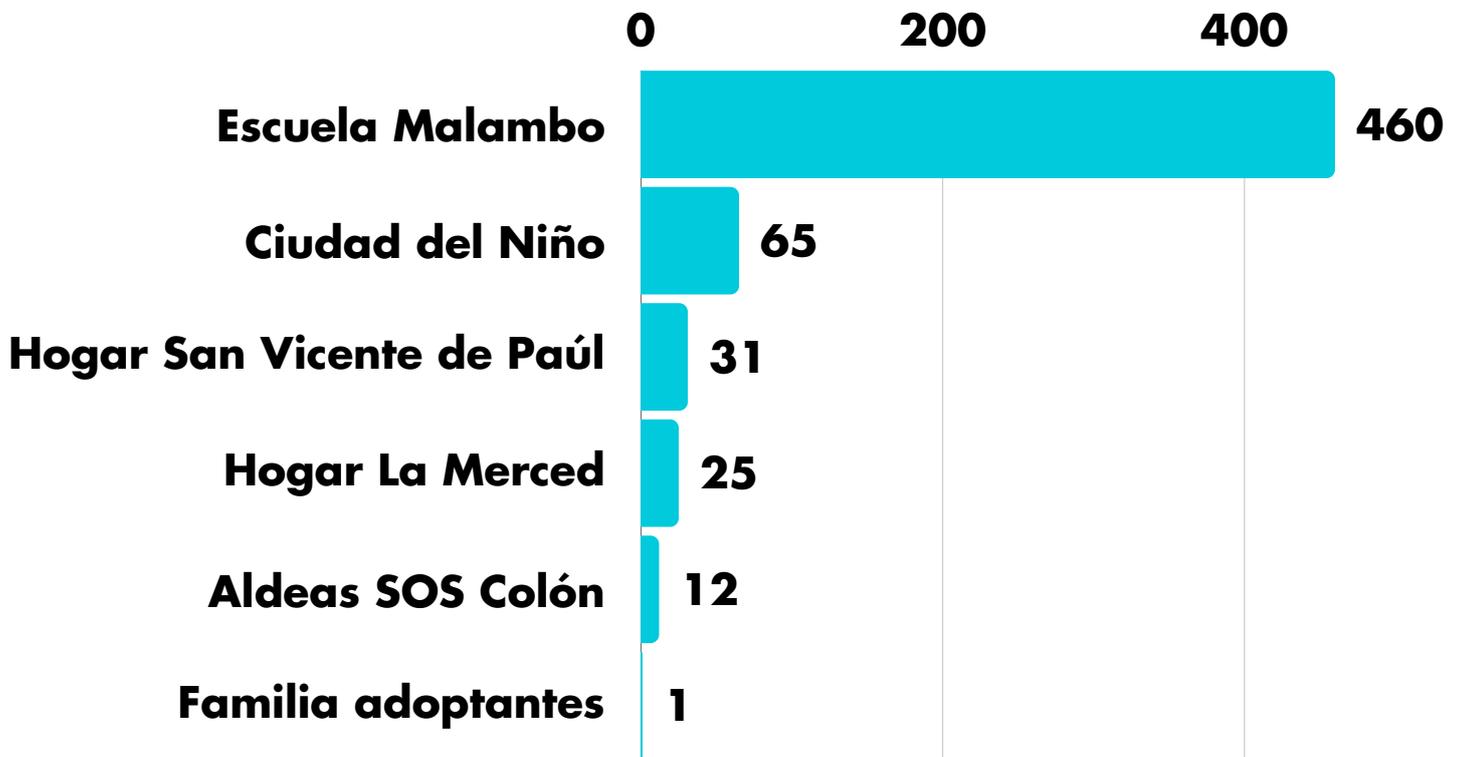


El impacto directo se traduce en 62 personas beneficiadas directamente, que se distribuyen de la siguiente manera:

- 35 docentes de la Escuela San José de Malambo. Cabe destacar, que esta escuela brinda formación académica a los niños, niñas y adolescentes residentes en el albergue Hogar Malambo.
- 10 cuidadores del albergue Ciudad del Niño.
- 5 cuidadoras del albergue Hogar La Merced.
- 5 cuidadoras del albergue Aldeas SOS Colón.
- 5 cuidadoras del Hogar San Vicente de Paúl.
- 2 familias adoptantes, madre y abuela.

NUESTRO IMPACTO INDIRECTO

El trabajo con los cuidadores llega más allá de ellos, así como su conocimiento, conozcamos el impacto:

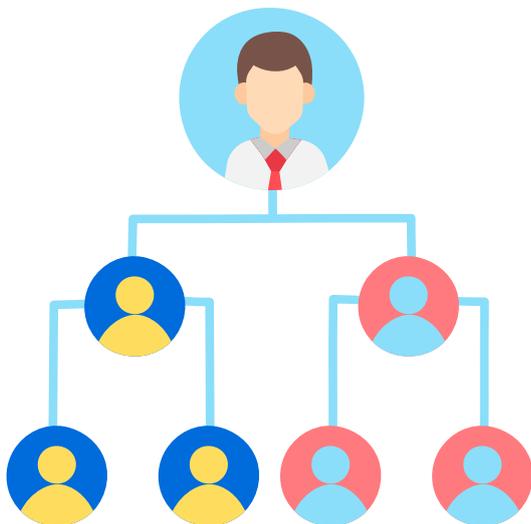


El impacto indirecto se traduce en 594 personas beneficiadas de forma secundaria, que se distribuyen de la siguiente manera:

- 460 estudiantes de la Escuela San José de Malambo, al momento en que sus profesores son formados. Cabe destacar, que esta escuela brinda formación académica a los niños, niñas y adolescentes residentes en el albergue Hogar Malambo.
- 65 NNA en el albergue Ciudad del Niño.
- 25 chicas en el albergue Hogar La Merced.
- 31 chicas del Hogar San Vicente de Paúl.
- 12 jóvenes de Aldeas SOS Colón.
- 1 niño en situación de adopción.

PROYECTOS ADICIONALES

Durante el mes de agosto estuvimos apoyando al Centro de Atención Integral de Gorgona con capacitaciones para sensibilizar las necesidades de buscar ayuda frente al comportamiento suicida. Además construimos un protocolo donde apoyarse cuando surja la necesidad de saber qué hacer ante la amenaza de suicidio en alguno de los jóvenes del albergue.



Se entregó un manual de gestión administrativa para apoyar a dar estructura a un albergue que reportó sentirse desamparado al no tener con qué guiarse ante temas administrativos como: reglas de comportamiento, protocolo de ingreso de un nuevo NNA al albergue, quién es el jefe de cuál unidad, deberes y derechos, etc. Además, se ofrecieron sesiones de grupo para conocer el estado emocional de los administrativos y generar un espacio seguro para generar soluciones.

En alianza con el departamento de Psicología de la Fundación Transición a la Vida, las familias adoptantes que deseen una evaluación para conocer si cumplen con el perfil requerido, y se señale que requiere desarrollo en alguna de sus áreas, se le brinda capacitaciones para apoyarles con ganar ventaja a la hora de ser elegidos para traer a un NNA a su familia.



CONCLUSIÓN

Durante nuestro trabajo con comunidades en albergues, hemos enfrentado varios desafíos con resolución y empatía, identificando oportunidades incluso en situaciones complejas. La implementación de la Escuela para Cuidadores ha sido un hito significativo en este proceso, evidenciando nuestra capacidad para ofrecer soluciones prácticas y efectivas. Observamos que los cuidadores no solo aplican las habilidades adquiridas en sus lugares de trabajo, sino que también las trasladan a sus hogares, lo que sugiere un impacto positivo en sus vidas personales, aunque aún no cuantificable.

Estamos entusiasmados con la expansión de esta iniciativa a más personas y áreas, reconociendo su potencial para promover cambios tangibles y duraderos. Nuestro enfoque se mantiene en la difusión del conocimiento y la mejora continua, con el objetivo final de proporcionar herramientas prácticas que beneficien tanto a los profesionales como a las comunidades que atendemos. Cada paso que damos nos acerca más a nuestro objetivo de crear un entorno donde todos, sin importar su origen o circunstancias, tengan acceso a recursos y oportunidades para crecer y prosperar.



**“Dormía y
soñaba que la
vida era
alegría,
desperté y vi
que la vida era
servicio, serví y
vi que el
servicio era
alegría.”**

RABINDRANATH TAGORE

**¡Gracias por hacer TAV una
realidad para las NIÑECES!**
