

# INFORME ANUAL



DOS MIL VEINTICUATRO



## ÍNDICE

01. CARTA DIRECTORA
02. CARTA COORDINADORA OPERATIVA REGIONAL
03. NUESTRA ORGANIZACIÓN
04. CONSEJO DIRECTIVO
05. ORGANIGRAMA
06. ESQUEMA DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN
07. POBLACIÓN QUE ATENDEMOS
08. ALGUNOS RESULTADOS
09. AVANCES EN NUESTROS PROGRAMAS
10. ODS
11. ESTADOS FINANCIEROS
12. ALIANZAS
13. AGRADECIMIENTOS





## CARTA DIRECTORA



Querida Comunidad:

Con gran satisfacción les presentamos nuestro Informe Anual 2024, un reflejo del esfuerzo conjunto que, gracias a su apoyo, ha permitido fortalecer la salud y el bienestar de las familias tsotsiles en los Altos de Chiapas.

A lo largo de estos XVII años de trabajo ininterrumpido, hemos reafirmado nuestro compromiso de brindar atención médica primaria, acompañamiento a servicios de segundo y tercer nivel, así como ciclos formativos de prevención a la salud en las escuelas rurales de atención, y recientemente, la inclusión de consultas dentales en nuestra clínica y comunidades. Todo ello con un enfoque intercultural y de derechos humanos, garantizando un trato digno para todas las personas que confían en nosotros.

Este informe es más que un conjunto de cifras y actividades; es el testimonio del impacto real que generamos juntos. Cada consulta brindada, cada taller facilitado, cada seguimiento realizado y cada sonrisa recuperada es un paso más hacia un futuro con mejor acceso a la salud.

Te invitamos a explorar los logros alcanzados y a seguir formando parte de Nuestra Causa. Gracias por tu confianza, tu compromiso y por caminar a nuestro lado en este recorrido de sanación y esperanza.

Con gratitud,

Leticia Aguilar del Valle

Directora General

## CARTA COORDINADORA OPERATIVA REGIONAL



2024 ha sido un gran año, ha incluido cambios, crecimiento en la atención y retos que hemos enfrentado como equipo Sanando Heridas para garantizar el derecho a la salud en las comunidades de los Altos de Chiapas.

Si bien el contexto social y político en el territorio se ha tornado en una situación de constante violencia e inseguridad, nuestra misión ha sido más fuerte y constante, contar con la confianza y apoyo en las comunidades nos ha dado fortaleza y seguridad para continuar trabajando en la misión que tenemos; mejorar la calidad de vida de las comunidades indígenas de los Altos de Chiapas, a través de programas de atención médica y educación para la salud, desde un enfoque de derechos humanos, trato digno e interculturalidad.

Este año iniciamos con la atención dental básica desde un enfoque preventivo y curativo para la población de las comunidades y Clínica Sanando Heridas, este es un primer paso en la atención integral que estamos promoviendo y que queremos lograr.

Queremos agradecer a cada una de las usuarias, usuarios, niñas, niños, jóvenes, promotoras/es de salud, grupos aliados y fundaciones que nos han apoyado y acompañado a lo largo de más de 16 años de trabajo ininterrumpido, seguiremos buscando garantizar la continuidad y crecimiento del Programa Sanando Heridas y por supuesto responder acertadamente a las necesidades de atención, impulsando el desarrollo y crecimiento profesional del equipo SH para brindar una atención con calidad y calidez a las comunidades indígenas del Estado de Chiapas.

Estamos convencidos de que juntos seguiremos contando una historia de éxito para todas y todos los que trabajamos con y para Sanando Heridas.

***“K'alal mu'yuk chamele lek oyotik, jun ko'ntontik”***

Promotora de Salud en Sanando Heridas  
(Cuando hay ausencia de enfermedad, estamos bien y estamos contentos)

Marisol Vega

Coordinadora operativa Programa Sanando Heridas desde 2022.



Sanando Heridas surge como un proceso con dos antecedentes clave: la tradición filantrópica de un grupo de empresarios y la labor médica en comunidades tsotsiles de Los Altos de Chiapas. En 2007, durante un evento en San Cristóbal de Las Casas, estos empresarios conocieron la problemática de salud en la región y realizaron una subasta de huipiles que permitió recaudar fondos para fundar la organización.

Se contrató a una médica radicada en San Cristóbal, quien lideró la puesta en marcha de la clínica con consultas diarias. Pronto surgió la necesidad de estructurar administrativamente el proyecto, lo que llevó a la formalización de una nueva organización bajo su dirección.

## NUESTRA ORGANIZACIÓN



### INICIO FORMAL

Sanando Heridas se constituyó legalmente como asociación civil en el 2008, definiendo su enfoque en la atención en salud. Se establecieron alianzas con organizaciones sociales como CODIMUJ (Coordinación Diocesana de Mujeres y la Unión de cafeticultores Majomut, facilitando el acceso a comunidades mediante una relación de confianza.

Se consolidó un modelo basado en la atención primaria, la referencia hospitalaria de casos necesarios. Se genera también la mística institucional, que pone énfasis en la atención integral de calidad, con un seguimiento adecuado y sobre todo con trato humano y respetuoso a los pacientes y su cultura, priorizando la comunicación en lengua tsotsil. Desde esta primera etapa, inician los procesos de formación de promotores de salud con estas organizaciones, y un poco más tarde, los talleres de promoción de la salud en escuelas primarias rurales.

La procuración de fondos en esta etapa se realiza de manera directa mediante las relaciones sociales y contactos empresariales de los miembros del Patronato. Esto impone límites al crecimiento de la organización y los servicios que puede otorgar. Los principales aliados de la organización en esta etapa son organizaciones sociales de base y empresarios, así como la Universidad Autónoma Metropolitana con la que se establecieron mecanismos para que Sanando Heridas recibieran pasantes de medicina que realizaran su servicio social.



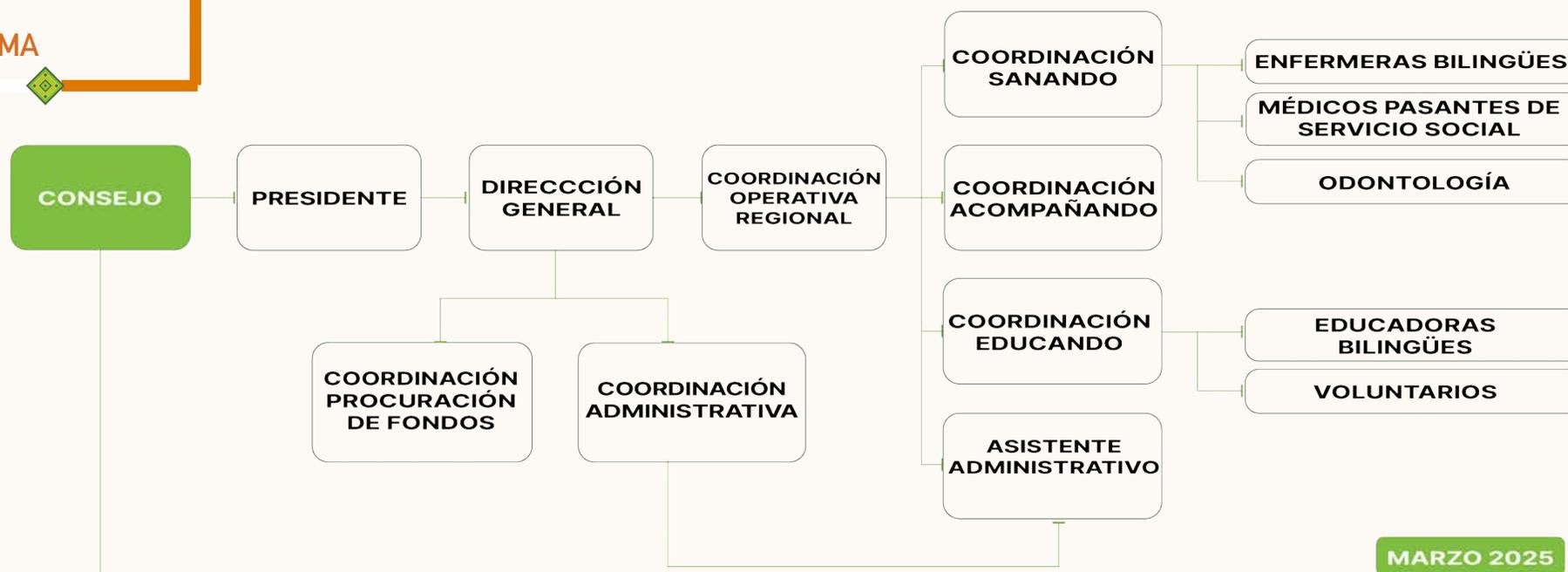
CONSEJO  
DIRECTIVO



- María Ana Martínez de Velasco Cortina  
**Presidente**
- Diego Céspedes Creixell  
**Tesorero**
- Alejandro Sainz Orantes  
**Secretario no Miembro**
- Jens Peter Grimm Wiedeman  
María Alejandra Martínez de Velasco Cortina  
Hugo de Jesús Pelayo García  
Raúl Nicolás Ybarra Yzunza  
Andrea Innes Hanes  
Gonzalo Hagerman Ruiz Galindo  
**Vocales**
- Leticia I. Aguilar del Valle  
**Directora General**



## ORGANIGRAMA



MARZO 2025

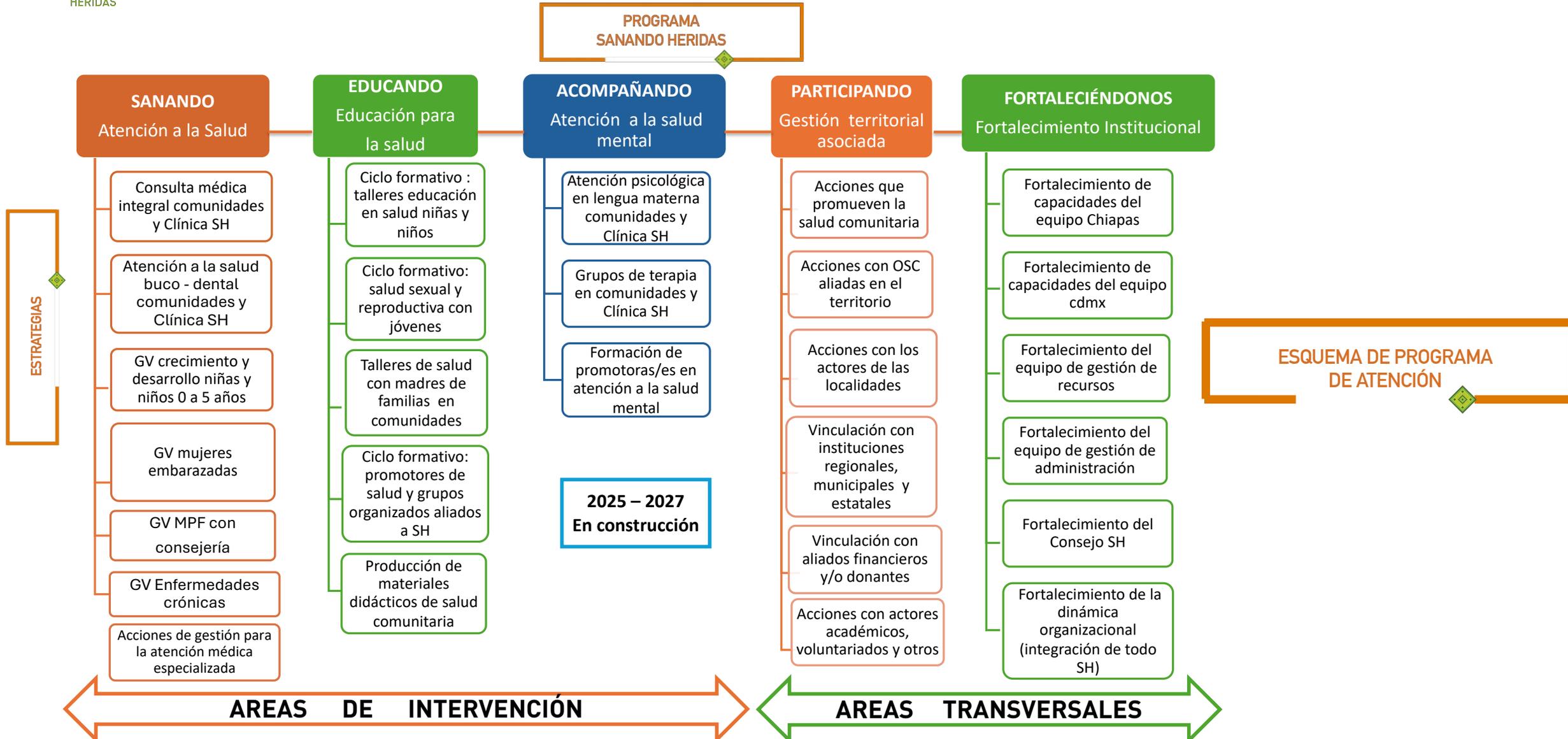
**PRESIDENTE: MARÍA ANA MARTÍNEZ DE VELASCO CORTINA**

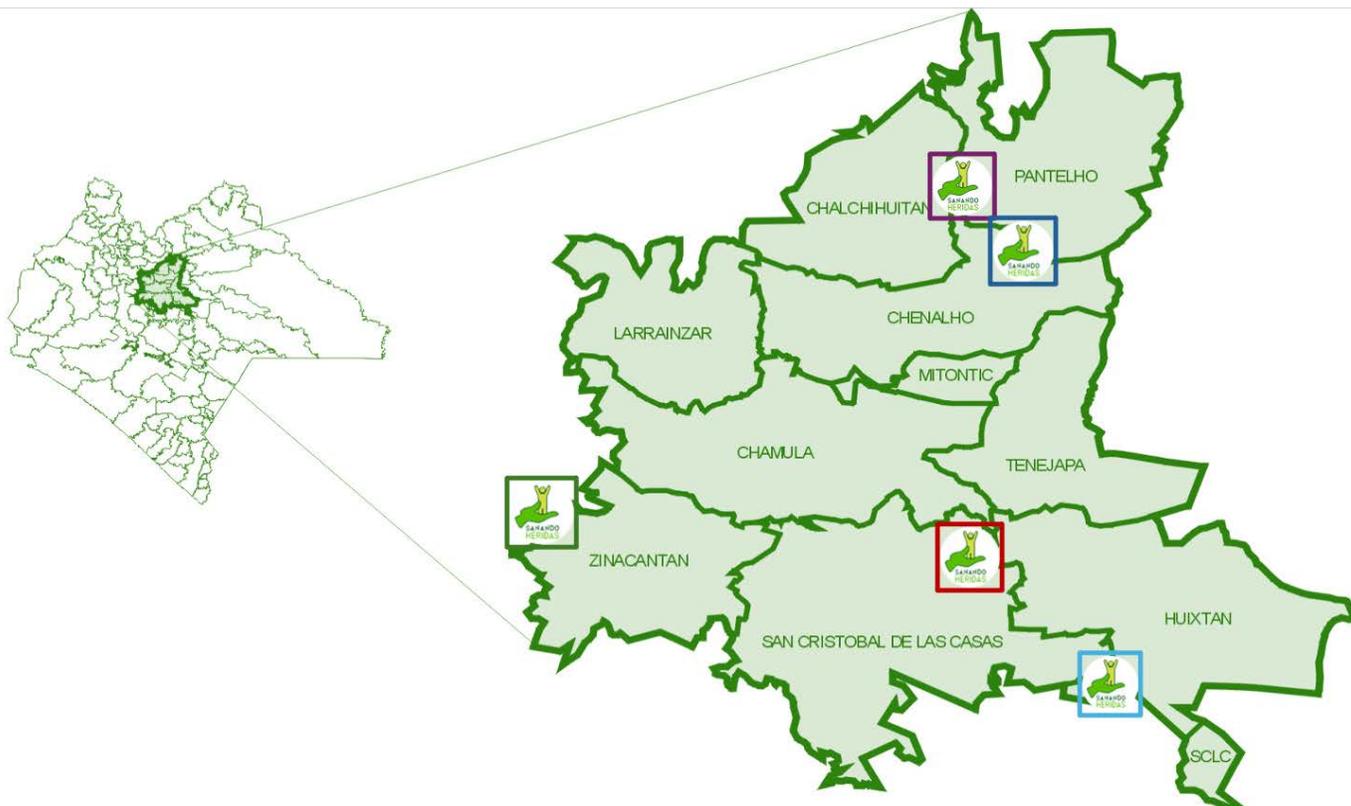
**TESORERO: DIEGO CÉSPEDES CREIXELL**

**SECRETARIO NO MIEMBRO: ALEJANDRO SAINZ ORANTES**

**VOCALES: JENS PETER GRIMM WIEDEMAN | MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ DE VELASCO CORTINA | HUGO DE JESÚS PELAYO GARCÍA | RAÚL NICOLÁS YBARRA YZUNZA | ANDREA INNES HANES | GONZALO HAGERMAN RUIZ GALINDO**

**DIRECTORA GENERAL: LETICIA I. AGUILAR DEL VALLE**





POBLACIÓN QUE  
ATENDEMOS



A nivel nacional, el estado de Chiapas ocupa el 2º lugar en índice de marginación alta, solo detrás del Estado de Guerrero.

Chiapas ocupa el primer lugar a nivel nacional, por valor de porcentaje de población analfabeta.

Los Altos de Chiapas, zona en donde trabajamos está conformada por 17 municipios, estos se encuentran dentro de los 28 municipios con menor Índice de Desarrollo Humano (IDH) a nivel estatal y dentro de los 100 con menor IDH que existen en el país.

Trabajamos en 5 municipios tsotsiles. Nuestra población objetivo son familias indígenas en estado vulnerable, habitantes de los municipios:

- San Cristóbal de las Casas
- Chalchihuitán
- Chenalhó
- Teopisca
- Zinacantán

<p>Anualmente atendemos un promedio de 3000 personas a través de 5,000 servicios de salud y educación.</p> <p>A través del Programa SANANDO otorgamos consultas médicas de atención primaria en lengua materna con los siguientes diagnósticos, basándonos en los siguientes datos:</p> <p>Diagnósticos totales en el año 2021: 6951 Diagnósticos totales en el año 2024: 7586.</p>	<p>INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021: 12.16%</li> <li>• 2024: 12.93%</li> </ul> 	<p>DESNUTRICIÓN CRÓNICA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021: 6.88%</li> <li>• 2024: 3.63%</li> </ul> 	<div style="border: 2px solid orange; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>ALGUNOS RESULTADOS</b></p>  </div>	
	<p>ENFERMEDADES CARDIO METABÓLICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021: 6%</li> <li>• 2024: 6.92%</li> </ul> 	<p>INFECCIONES GASTROINTESTINALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021: 8.02%</li> <li>• 2024: 2.87%</li> </ul> 	<p>EMBARAZO UTERINO NORMAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021: 3.45%</li> <li>• 2024: 3.39%</li> </ul> 	<p>Con el Programa Educando hemos logrado:</p> <p>296 talleres formativos facilitados (período 2021-2024). 24 escuelas rurales participantes en 15 localidades. 55 promotores de salud capacitados en ciclos formativos.</p>  

El 10 de septiembre de 2024, a solicitud del Grupo de Promotores de Salud de las Abejas en Acteal, se llevó a cabo una reunión en la que participaron seis promotores (tres mujeres y tres hombres), el representante y el tesorero del grupo, además de un miembro del Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de las Casas. A través de este Centro, solicitaron a *Sanando Heridas* capacitación en salud similar a la impartida en Poconichim, la presencia de un médico general en su clínica y apoyo con insumos médicos para su rehabilitación.

### AVANCES EN NUESTROS PROGRAMAS



### CASO PROMOTORES ABEJAS DE ACTEAL

Tras un diagnóstico de necesidades, se acordó lo siguiente:

- Se impartirá un **Ciclo Formativo en Salud** de año y medio, con sesiones mensuales a partir del 4 de noviembre de 2024. Durante la formación, se brindarán herramientas para que los promotores atiendan a la comunidad y en su clínica.
- No será posible asignar un médico, pero se les vinculará con el programa de servicio social de la UAM-Xochimilco.
- El 4 de noviembre se realizará una reunión con la organización que apoya la rehabilitación de la clínica para definir las necesidades de insumos médicos.
- Por seguridad, debido a la cercanía con Pantelhó, el Centro de Derechos Humanos deberá estar informado de las fechas de capacitación. Si las condiciones no son seguras, los promotores viajarán a San Cristóbal para continuar su formación.

Resultados (Octubre - Diciembre 2024)

Ante la preocupación de maestras de escuelas rurales por la salud bucal de niños y niñas en las comunidades, *Sanando Heridas* instaló un consultorio dental con el apoyo de fundaciones nacionales e internacionales. Se contrató a una médica odontóloga y se implementó un protocolo de atención con días definidos, formato de nota médica y plan de acción. Además, se impartirán ciclos formativos en las escuelas.

AVANCES EN  
NUESTROS PROGRAMAS



CONSULTA DE ATENCIÓN DENTAL CLÍNICA

El **plan de acción** abarca tres áreas:

1. **Odontología Preventiva** – Educación en higiene bucal y prevención de enfermedades.
2. **Odontología Curativa** – Tratamiento de caries, infecciones y otros problemas dentales.
3. **Odontología Quirúrgica** – Procedimientos como extracciones cuando sea necesario.

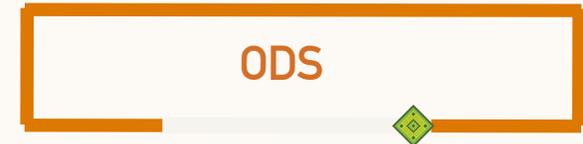
El objetivo es tratar afecciones actuales y reducir la incidencia de problemas futuros mediante educación y prevención.

**Horarios de atención:**

- **Lunes y miércoles:** 9:00 am - 4:00 pm en la clínica.
- **Viernes:** atención a comunidades.

Se incorporaron los diagnósticos de enfermedades bucodentales en la plataforma Salesforce para su registro y seguimiento.

Durante el periodo, se realizaron **182 consultas**, atendiendo a **130 personas**, lo que representa el **9.9% del total de diagnósticos en consulta**.



El 25 de septiembre de 2015 la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó, por unanimidad, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: un plan de acción en favor de las personas, el planeta, la prosperidad y la paz universal. Cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas concretas a desarrollar con horizonte 2030.

Cumpliendo con la agenda 2030, Sanando Heridas incide en lo siguientes ODS:



HAMBRE CERO



SALUD Y BIENESTAR



EDUCACIÓN DE CALIDAD



IGUALDAD DE GÉNERO

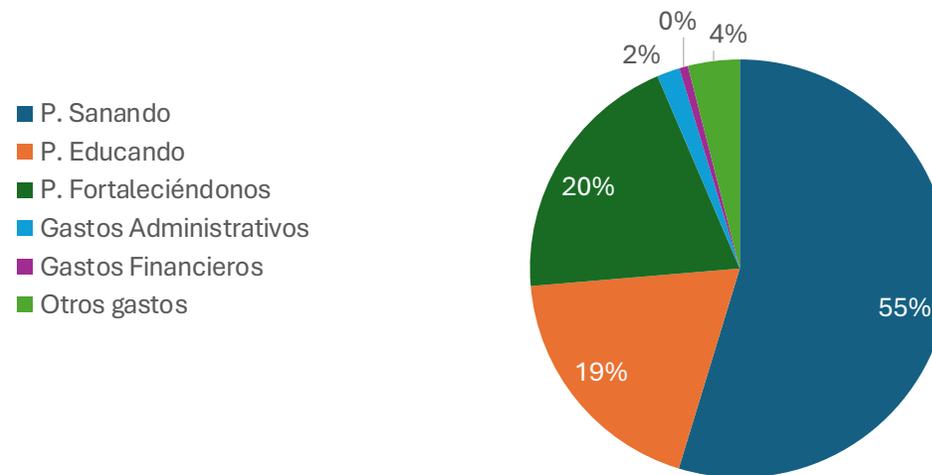
## INGRESOS 2024

TOTAL \$ 6,899,493



## INVERSIÓN AL PROYECTO 2024

TOTAL \$5,794,093



ESTADOS FINANCIEROS 



RED DE DONANTES INDIVIDUALES DE SANANDO HERIDAS

Gracias por ser parte de esta transformación.

Sanando Heridas no es solo un proyecto; es un movimiento de cambio que sigue creciendo. Este año dimos un paso más allá: llegamos a una nueva región, fortalecimos nuestros programas y vimos cómo las propias comunidades se apropian de la causa, convirtiéndose en agentes de salud y bienestar.

Nada de esto sería posible sin quienes creen en este esfuerzo colectivo.

A las Instituciones, Organizaciones, Empresas y Donantes Individuales, su confianza es el motor que nos permite avanzar, innovar y acompañar cada vez a más personas.

A quienes han donado su tiempo y talento pro bono, su generosidad ha dejado huella en cada iniciativa que hoy florece.

A nuestro equipo en Chiapas y Ciudad de México, su compromiso diario no solo transforma vidas, sino que también inspira.

Y, sobre todo, a las familias que han convertido esta ayuda en una oportunidad para crecer, aprender y construir comunidad. Gracias por confiar, por sumar esfuerzos y por demostrar que cuando nos cuidamos unos a otros, el cambio es real y duradero.

Cada voz cuenta, cada aporte transforma. Mira nuestro nuevo video y compártelo con tus conocidos. Juntos podemos hacer que más personas se sumen y que esta red de apoyo siga creciendo.

**MIRA EL VIDEO Y COMPARTE:**

<https://www.youtube.com/watch?v=xfzdgq6npqk&t=1s>

**KOLAVAL, GRACIAS**

## AGRADECIMIENTOS





## SANANDO HERIDAS A.C.



[www.sanandoheridas.org.mx](http://www.sanandoheridas.org.mx)



[facebook.com/Sanandoheridas](https://facebook.com/Sanandoheridas)



[sanandoheridas.a.c.2336](https://www.youtube.com/channel/UC2336) - YouTube



[@sanandoheridas\\_ac](https://www.instagram.com/sanandoheridas_ac)



Av. José Vasconcelos No. 105 - 5º piso  
Col. Hipódromo Condesa.  
Alcaldía Cuauhtémoc. C.P. 06100.  
Ciudad de México



Cel. 55 1962 1329



[sanandoheridas@sanandoheridas.org.mx](mailto:sanandoheridas@sanandoheridas.org.mx)

