

Civil Centrum Public Benefit Foundation

The renewing power of the youth



A szervezet leírása / Description of organization

Az Alapítvány tagjai ismerik a civil szféra kihívásait, fejlesztési irányait. A kuratóriuma 3 szervezetfejlesztőből áll. Az operatív terület munkatársai és önkéntesei részt vesznek a fejlesztésekben, a stratégiai irányok meghatározásában. A gazdálkodás, törvényes működés kontrollját a megfelelő szakértelemmel bíró ellenőrző bizottság gyakorolja. Az operatív irányítást a kuratórium elnöke látja el. A kuratórium dönt az ügyvezetővel, Judit Farnadyval a stratégiai kérdésekben, a programokról és a működés irányáról. A felügyelő bizottság ellenőrzi a szervezet törvényes működését. Tagjai: András Tóth, Andrea Szabó, Csanaky Bernadett. Stratégiai célok között szerepel a társadalmi problémák megoldása diverzitás menedzsment és HelloWork Akadémia tréningekkel, melyeket több szinten végzünk a fiatalok érdekérvényesítő képességének fejlődéséért, ezáltal erősítve alapítványunk társadalmi bázisát és beágyazottságát. Az elmúlt időszakban 150 tanuló kompetenciafejlesztésével szereztünk tapasztalatokat és terveztük meg projektünket.

The members of the Foundation know the challenges and development directions of the civil sector. The Board of Trustees consists of 3 organization developers. The staff and volunteers of the operational area are involved in the development and, in the definition of strategic directions. The control of the management and the lawful operation is exercised by a control committee with appropriate expertise. Operational control is provided by the president of the Board of Trustees. The Board of Trustees, with its Executive Director, Judit Farnady, decides on strategic issues, programs and operations. The Supervisory Board checks the lawful operation of the organization. The members are: András Tóth, Andrea Szabó, Bernadett Csanaky. Strategic goals include addressing social issues through diversity management and HelloWork Academy trainings, which are conducted at multiple levels to enhance the empowerment of young people, thereby strengthening the social base and embeddedness of our foundation. We have gained experience and planned our project with the competence development of 150 students recently.

Alkalmazottak / Staff

Farnady Judit -elnök -szervezetfejlesztő, tréner

Nováczki Eszter Szonja : szociális munkás, business és life coach

Horváth Gergely: szociális munkás, szociálpolitikus, minőségirányítási szakember, business és life coach

Kontó Dorottya: felnőttoktató, szervezetfejlesztő közgazdász

Rajnai László: tréner, life coach

Trencsényi Judit : szervezetfejlesztő, tréner, mediátor

Judit FARNADY – President – Organisation developer, Trainer

Eszter Szonja NOVÁCKI – Social worker

Gergely HORVÁTH – Social worker, Social policy expert, Quality control manager, Business and Life coach

Dorottya KONTÓ – Trainer, Organisation developer economist

László RAJNAI – Trainer, Life coach

Project summary /A projekt összefoglalása

A projektünk célja, hogy növeljük alapítványunk társadalmi bázisát azáltal, hogy Székesfehérvár minél több tanulójának>HelloWork Akadémiával fejlesszük a cselekvőképességét, valamint erősítsük a rendszerszemlélet kialakulását az egyéni és társadalmi felelősség vonatkozásában. Ezáltal gyakorlatban megérthetik a demokrácia egyik alappillérét, az önálló és felelősségteljes döntéshozás képességét ezt követően pedig bevonjuk őket önkéntesként.

The aim of our project is to increase the social base of our foundation by developing the capacity of many students with>HelloWork Academy in Székesfehérvár and strengthening the development of their system approach and their individual and social responsibility. In this way, they can, in practice, understand one of the pillars of democracy, the ability to make independent and responsible decisions and then we engage them as volunteers.

Problem and its causes, problem solving strategy / Probléma és okai, problémamegoldó stratégia

Probléma meghatározás: Székesfehérváron tanuló diákok, azok pedagógusai és tágabb szinten az adott oktatási intézmény önkéntességgel kapcsolatos hiányos ismerete miatt kialakult alacsony motiváció és kezdeményezőképesség, amely nem megfelelő önkéntes fogadóhely választással jár. Ennek következményeként ez a tendencia generálja az önkéntes munkával kapcsolatos negatív megítélést. A projektünk több ehhez kapcsolódó területet is pozitívan érintene. Elsődleges szempontból hozzájárul a fiatalok szocializációjának egy igen fontos szakaszához, mely során a munkához, illetve a munkavégzéshez való attitűdjük alakul ki. Emellett az oktatási intézmény és a civil szervezetek önkéntesség témájában történő kooperációja erősödik. Ez esetben az igények és szükségletek (oktatási intézmény, civil szervezetek), illetve a rendelkezésre álló kapacitások és erőforrások találkoznak megalapozhatjuk a társadalmi szinergia létrejöttét.

A fejlesztő eszközökkel a tanulók megfelelő érdekérvényesítéséhez szükséges kompetenciáinak kialakulására fókuszálunk. A>HelloWork Akadémiával az elsődleges kompetenciának számító cselekvési kompetenciájukat fogjuk fejleszteni, melynek redményeként a feladataikat, és az azok során felmerülő problémákat, egyénileg, vagy csoportban együttműködve ,célirányosan és adott helyzetre vonatkozóan képesek lesznek megoldani. Ezzel megalapozzuk a személyes hatékonysághoz szükséges kompetenciájukat.

A csak tanulókat megcélzó fejlesztési programok között alapozó tréningként szerepel a>HelloWork Akadémia, amely során az elsődleges kompetenciát alkotó 4 alapkompentenciát (személyi, pszichoszociális, módszertani, szakmai) fejlesszük. A fejlesztési eszközeink az egyén, a csoport és társadalmi környezet (jelen esetben támogatói bázis) szintjén fejtik ki a hatásaikat. A fejlesztési folyamatunk mögött meghúzódó rendszerszemlélet alapját az előbb felsorolt szintek mátrixa adja.

Egyéni szinten (tanuló):

személyi kompetenciák fejlesztése: fejlődési szemléletmód, személyes kompetenciák,

pszichoszociális kompetenciák: társas hatékonyság, elutasítás utáni stratégiák, demokrácia fejlesztés, aszertív kommunikáció, tranzakció analízis, életpozíciók

módszertani: érdekérvényesítés képessége, storytelling, disputa módszertana

szakmai kompetencia: önkéntes munka alapismeretei, adományszervezés, érdekérvényesítés kapánytervezésének alapjai

Problem definition: The low level of motivation and initiative due to the lack of volunteering in the given educational institution, the lack of volunteering knowledge of the students, their teachers and, more generally, of the educational institution in Székesfehérvár leads to inadequate volunteer hosting. As a result, this tendency generates a negative perception of volunteering work. Several related areas would be positively affected by our project. First of all, it contributes to a very important stage in the socialization of young people, which develops their attitude towards work. In addition, cooperation between the educational institution and NGOs on volunteering is becoming stronger. In this case, the needs (educational institution, NGOs) and the available capacities and resources meet, and we can establish the social synergy.

With the development tools, we focus on developing the competences needed by students to properly assert their interests. With the HelloWork Academy, we are going to develop their primary competence, the competence for action, as a result of which they will be able to solve their tasks and the problems they arise, individually or in a group, in a targeted and specific way. This builds the competencies they need for personal efficiency.

Among the student-only development programs is the HelloWork Academy as a baseline training, during which we develop the 4 core competencies (personal, psychosocial, methodological, professional). Our development tools exert their effects at the level of the individual, the group and the social environment (in this case, the support base). The system approach behind our development process is based on the matrix of the levels listed above.

At individual level (student):

- ***development of personal competences: developmental approach, personal competences,***
- ***psychosocial competences: social effectiveness, post-rejection strategies, democracy development, assertive communication, transactional analysis, life positions***
- ***Methodology: ability to assert interests, storytelling, disputation methodology***
- ***professional competence: basic knowledge of volunteering, fundamentals of fundraising, basics of advocacy campaign planning***

Projekt célja(i) / Goal(s) of the project

A projektünkkel azt akarjuk elérni, hogy a Civil Centrum Közhasznú Alapítvány szolgáltatásaiból származó bevételei biztos forrásként jelenjenek meg a szervezet fenntarthatósági modelljében. Ezáltal pályázat és projekt függetlenekké válunk, és a szervezet sokkal nagyobb hangsúlyt tudna fektetni a szolgáltatásainak a fejlesztésére. Ezeket alátámasztja az is, hogy az alapítvány dolgozóinak nem kell időt és energiát invesztálnia a projektek adminisztrációjába, és nem kell kötött szakmai irányvonalakhoz, stratégiákhoz alkalmazkodniuk, amely a kezdeményezőkésség, és a kreativitás csökkenésével jár. A szervezet kollektív tudása, annak missziójára és víziójára épülő stratégiájához jobban fog kapcsolódni, és eredményesen fejti ki a hatását a továbbiakban. A célcsoportra nemcsak szolgáltatást megvásárló ügyfélként tekintünk, hanem partnerként is, akik a tréningjeink, módszereink megismerésével, megtapasztalásával a kampányrendezvényeinken és a social médián keresztül hitelesen tudnak hitelesen tudnak kommunikálni az elsajátítható tudásról és értékekről. Ezáltal elősegítik az Alapítvány szolgáltatásainak több dimenziójú (egyéni, csoportos és környezeti) integrálódását. Projekt cél :

HelloWork Akadémia: A kompetencia fejlesztő tréningssorozat 6 modulból áll: énmenedzsment, problémamegoldás, kommunikáció, pénzügyi ismeretek, HR, szervezeti kultúra). A modulokkal a különböző személyes, pszichoszociális, szakmai és módszertani képességeit, illetve skilljeit fejlesztjük a Budapesti Corvinus Egyetem Székesfehérvári Campusa hallgatóinak. Ennek eredményeként fejlődni fog az elsődleges, azaz a cselekvési kompetenciájuk. A képzés összesen 6 napot ölel fel. A hallgatók a kompetenciájuk fejlődésével és tudatos fejlesztésével elősegítik a projekt későbbi szakaszában a középiskolában végzendő önkéntesfejlesztő és kampánytervezési tevékenységet a szervezői munkában és a megvalósítással kapcsolatos irányítási tevékenységben. A középiskolásokkal történő együttműködés során az Akadémia szolgáltatásait terjeszteni fogják, és igényt teremtenek a tréningen történő részvételre, illetve az egyéb alapítványi szolgáltatások igénybevételére. Emellett együttműködéseket generálunk és meglévőket erősíteni a Budapesti Corvinus Egyetemen.

Érdekérvényesítés- demokráciafejlesztés tréning: A tréning során a diákok és a hallgatók felkészítést kapnak a társadalmi folyamatok keletkezéséről, annak csoportokra, közösségekre gyakorolt hatásairól. Megismerkedhetnek a társadalmi, illetve szociálpolitikai szintű konstruktivista-esszencialista probléma artikulációs folyamat dilemmáival, illetve a szociálpolitikai csomagok köré szerveződő érdekérvényesítési folyamat gyakorlati lépéseivel. Továbbá a tevékenységben résztvevő szereplők (szervezetek, érdekelték és döntéshozók) közötti funkciók és viszonyok vizsgálatával felismerhetik és megismerhetik a kapcsolatok logikai mátrixának és a kitűzött célok között meghúzódó viszonyrendszert, és annak hatásait az elindított folyamatokra. A műhelymunka 2 napot ölel fel.

With our project, we want to make sure that the revenues from the services provided by the Civil Center Public Benefit Foundation are reflected in the organization's sustainability model. In this way, we become independent of tenders and projects and the organization puts much more emphasis on improving its services. These are also supported by the fact that the foundation's staff do not have to invest time and effort into project administration and do not have to adhere to professional policies and strategies that lead to a loss of initiative and creativity. The organisation's collective knowledge will be more closely linked to its strategy based on its mission and vision and will continue to work effectively. We regard the target group not only as a customer who purchases a service, but also as a partner who is familiar with our trainings, methodology and with this experience is authentically able to communicate the knowledge and values that we have acquired on our

campaign events and social media. By doing so, they help to promote the multi - dimensional (individual, group and environmental) integration of the foundation's services. Project goals:

HelloWork Academy: The Competency Development Training series consists of 6 modules: self management, problem solving, communication, financial skills, HR, (organizational culture). The modules develop the various personal, psychosocial, professional and methodological abilities and skills of the students of the Corvinus University of Budapest, Székesfehérvár Campus. As a result, their primary competence, the action competence, will develop. The training covers a total of 6 days. Through the development of their competencies and conscious development, the students will assist in the later stages of the project, in volunteer development and campaign planning activities in the organizing and implementation management activities. In cooperation with high school students, the Academy will disseminate its services and demand participation in training and other foundation services. In addition, we will generate partnerships and strengthen existing ones at Corvinus University of Budapest.

Advocacy - Democracy Development Training: During the training, students will be prepared for the emergence of social processes and their effects on groups and communities. They can become acquainted with the dilemmas of the articulative process of the constructivist-essentialist problem at the social and social policy level, and practical steps in the process of lobbying around social policy packages. Furthermore, by examining the functions and relationships between the actors (organizations, stakeholders, and decision makers) involved in the activity, they can identify and understand the relationship between the logical matrix of relationships and the objectives pursued, and their effects on the processes being launched. The workshop takes 2 days.

Target group/s / Célcsoport

A célcsoportunk a Székesfehérváron tanulmányaikat folytató 15-25 év közötti tanulók, vagy hallgatók. akik szociálisan érzékenyek, és nyitottak az önkéntességre és a társadalmi felelősségvállalásra. Emellett ezzel párhuzamosan a partnerség és bázisépítést szem előtt tartva a tanulók oktatói és pedagógusai témával kapcsolatos érzékenyítést is tervezzük. Ehhez segítségünkre van az Alapítvány oktatási intézményekkel, fenntartókkal és oktatási háttérintézményekkel való kapcsolati tőkéje. Jelenleg is szakmai együttműködésben állunk a Budapesti Corvinus Egyetem Székesfehérvári Campusa "Corvinus Alba Karrier Klubjával", az Óbudai Egyetemmel, a Székesfehérvári SZC Hunyadi Mátyás Szakgimnáziumával, Nemes Nagy Ágnes Kollégiummal, valamint a József Attila Kollégiummal. A felsorolt szervezetekben végzett kompetenciafejlesztő munka során azt tapasztaltuk, hogy az önkéntes munkával és nonprofit szférával kapcsolatos nem megfelelően fejlett kompetenciáik és az információhiányuk miatt demotiváltak és tanácstalanok a témával kapcsolatban. Sok tanuló negatív tapasztalatokat szerez vagy szerzett a kötelező önkéntes szolgálat kapcsán, mert nem azokat a szervezeteket találta meg, amelyek tevékenységébe és közösségbe integrálni tudták volna őket. Továbbá a kötelező szolgálat előtt nem ismerték meg az önkéntes munka folyamatát és kultúráját, továbbá ezek gyakorlati aspektusait. Ennek egyik fő oka, hogy az oktatók sem ismerik megfelelően az önkéntesség rendszerét. Emellett fontos megemlíteni, hogy az önkéntes fogadó helyek, szervezetek sok esetben szűkölködnek az önkéntes munkaerőben. Elmondható, hogy a célcsoportunk problémájának egyik gyökérok a önkéntes munkaerőt kínáló oktatási rendszer és az önkéntes munkaerőt kereső elsősorban civil szervezetek közötti kommunikációs csatorna és szakmai együttműködésének hiányossága és felületessége. Ez a probléma több dimenziós (egyéni, szervezeti, környezeti szint) megoldásokat igényel. Amelyek esetében kulcsfontosságú az egyéni fejlesztés, amely

magával generálja a szervezeti igények és a későbbiekben a környezeti igények változását és felerősödését.

Our target group is students aged 15-25 who are studying in Székesfehérvár, who are socially sensitive and open to volunteering and social responsibility. At the same time, we are also planning to sensitize teachers on the topic, with partnership and base building in mind. To achieve this, the Foundation relies on its relationship capital with educational institutions, maintainers and educational background institutions. We are currently in professional cooperation with the „Corvinus Alba Career Club” of the Corvinus University of Budapest, the University of Óbuda, the Mátyás Hunyadi High School of Székesfehérvár, Ágnes Nemes Nagy College and the Attila József College. During the competence development work in the listed organizations, we found that they were demotivated and puzzled about the topic due to their insufficiently developed competencies in the field of volunteering and the non-profit sector and lack of information. Many learners gained negative experience with compulsory volunteering because they did not find organizations that could integrate them into their activities and communities. Furthermore, the process and culture of volunteering and their practical aspects were not known before the compulsory service. One of the main reasons for this is that the teachers do not know volunteering system well. In addition, it is important to mention that volunteering sites and organizations often face a shortage of volunteers. One of the root causes of the problem of our target group is the inadequacy and superficiality of the communication channel and professional cooperation between the educational system offering volunteer work and the NGOs seeking volunteers. This problem requires multidimensional (individual, organizational, environmental) solutions. For which personal development is key, which generates changes and intensification of organizational needs and, subsequently, environmental demands.

Total project budget

Project Activities/ Deliverables	Quantity	Total in USD	Comments
Dremocracy development trainings	8 days	6400	HelloWork Academy, 2 days Advocacy and democracy development training
Travelling and transportation costs	continous	330	transport by bus, car
Meal costs	8 days (for training days)	500	food, ready-to-eat food, drinks
Marketing and communication, PR and representation costs	continous	1000	promotion and dissemination of trainings in educational institutions
Material costs: training tools, sationery, other tools	continous	1500	Costs of the trainig materials and preparatory work

uniform t-shirt	3 pieces	50	Promotional tool to promote our work
-----------------	----------	----	---