



Hogares Teresa Toda
H.H. Carmelitas de San José, Inc.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN
2020-2021

Fecha: _____

Esta encuesta está diseñada para optimizar los servicios que recibes en Hogares Teresa Toda. Tu aportación al responder el cuestionario será muy valiosa para la facilidad. La encuesta es completamente anónima y solo será utilizada para mejorar los servicios ofrecidos. A continuación, podrás evaluar cada una de las áreas de servicios. Marca con una **X** tu respuesta.

¿Cuánto Tiempo llevas en el Hogar? _____

SERVICIOS	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
				
En general como calificas tu experiencia en Hogares Teresa Toda				
En general como calificas el trato que recibes del personal				
Servicio de limpieza en la facilidad (patios, jardines, áreas comunes)				
Servicios de nutrición (desayuno, almuerzo, cena y meriendas)				
Servicios de transportación (guagua escolar, citas médicas)				
Servicios de tutorías				
Servicios del Equipo Psicosocial (trabajadora social, psicóloga y directora)				
Servicio de las educadoras				
Servicios de Salud (enfermera, nutricionista)				
Servicios de Líder Recreativa				
Acceso para dialogar con la directora de la facilidad				
Acceso a artículos de aseo personal (desodorantes, navajas, jabones)				

SERVICIOS	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
				
Acceso a artículos de aseo personal, ropa y otros cuando realizo mis pases				
Acceso a ropa casual, deportiva, uniformes, ropa interior, entre otros				
Acceso a servicios médicos (pediatra, dentista, laboratorios)				
Acceso a materiales escolares (libros, computadoras, calculadoras, tijeras, pinturas, lápices).				
Acceso a plataformas digitales para realizar tareas escolares (internet)				
Actividades espirituales (oración, eucaristías, catequesis)				
Actividades culturales (visitas a museos, parques).				
Actividades recreativas (clases de Karate, Baile, salidas durante los fines de semana).				

¿Qué tan probable es que recomiendes esta facilidad a otras niñas o jóvenes?

NADA PROBABLE

MUY PROBABLE

1	2	3	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	----

A continuación, puedes escribir algún comentario o sugerencia que entiendas pueden ayudar a mejorar los servicios que al presente se ofrecen en Hogares Teresa Toda.
