

Cafés de Rue à Paris (75)

Sans domicile, hébergés, dans des dispositifs d'urgence, vivant à l'hôtel ou dans des habitats de fortune, surpeuplés : 4 millions de Français sont concernés par ces situations de grande exclusion, dont plus de 150 000 personnes¹ vivant à la rue. Parmi elles, on trouve de plus en plus de familles, souvent contraintes d'alterner entre la rue et des conditions de logement inacceptables. Or, ces situations ont des impacts sur la santé, l'éducation, l'équilibre familial, l'insertion sociale et professionnelle, bref toutes les dimensions de l'existence.

Au quotidien, ces personnes sont soumises à une violence exacerbée : 42 % ont été victimes d'un vol au cours des deux années précédant l'enquête de l'Insee et 33 % d'une agression. Les conditions de vie dans la rue sont très difficiles et en 2018 on a dénombré 566 décès de personnes sans domicile.

C'est la raison pour laquelle le Secours Catholique a fait de la réinsertion de ces personnes, l'une de ses priorités, et ce depuis de nombreuses années, à travers plusieurs types d'action.

Accompagnement des personnes à la rue : notre mode d'action

La diversité de nos actions menées auprès des personnes à la rue, répond à la fois à la diversité des situations rencontrées et à ce qu'il est possible de faire localement. Ces actions s'ajoutent aux réponses apportées par nos partenaires associatifs ou par les pouvoirs publics. Pour répondre au mieux à la détresse des personnes en grande exclusion que nous rencontrons, nos équipes sur le terrain ont déployé plusieurs modes d'actions :

- Le travail dans la rue : pour être présents auprès des personnes à la rue qui ne fréquentent pas, ou plus, les accueils et hébergements habituels,
- Les accueils de jour : proposent une écoute, une orientation et dans la mesure du possible, un accompagnement dans la durée,
- Les hébergements : Depuis 1990, la gestion de nos gros établissements a été confiée à notre association-fille, l'Association des Cités du Secours Catholique. Depuis, le Secours Catholique continue de gérer de nombreux lieux d'hébergement de plus faible capacité (en moyenne 10 lits).

Trois repères guident nos actions :

- Aller vers : repérer et être présent aux côtés des personnes qui ne fréquentent pas ou plus les dispositifs habituels,
- Adapter nos interventions en cherchant toujours une relation réciproque dans la durée, si nécessaire ; en effet, les échanges et le partage d'expérience entre bénévoles et accueillis sont une richesse qui doit permettre à chaque personne rencontrée de devenir actrice de son changement,
- Faire avec : faciliter l'expression des potentialités des personnes en prenant en compte leurs besoins réels (exprimés ou non), ne plus regarder les personnes en creux, à travers leurs manques.

La solidarité exprimée par nos équipes de bénévoles est citoyenne, elle correspond à un souhait d'ouverture aux autres, en particulier aux plus démunis, dans le but de construire

¹ Selon le dernier rapport annuel de la Fondation Abbé Pierre

ensemble une société fraternelle et juste. Nos équipes bénévoles sont des professionnels du lien et déclinent une palette de modes relationnels :

- L'accueil personnalisé dans un cadre convivial et collectif, ou dans la rue, par les échanges et l'écoute, donne toute sa place à la personne (relation informelle) ;
- Les activités participatives permettent l'expression personnelle et collective et redynamisent chaque personne ;
- L'accompagnement individuel, dans la durée si nécessaire, est une relation formelle avec des objectifs partagés entre l'accompagnateur et l'accompagné : accès aux droits, mais aussi projets individuels, avec implication de partenaires si besoin. Le bénévole accompagnateur travaille en équipe.

Le travail dans la rue

Dans les petites communes rurales comme dans les moyennes villes et grandes agglomérations, le Secours Catholique a créé des lieux pour offrir un premier accueil et accompagner les demandes diverses des personnes à la rue afin de faciliter leur quotidien.

En parallèle, des équipes mobiles organisent régulièrement, de jour ou de nuit, des tournées de rue. Elles vont à la rencontre des personnes qui vivent dans la rue pour leur proposer un soutien et de l'assistance, ou juste une présence.

Tous les soirs, toute l'année, les bénévoles des équipes mobiles vont à la rencontre des personnes les plus fragiles, les plus isolées et les plus exclues, celles qui ne viennent pas jusqu'aux permanences d'accueil. Il s'agit en premier lieu d'apporter une présence, de recréer et de maintenir des liens humains, autour d'une boisson chaude et d'un en-cas. Les équipes initient un échange régulier afin de créer des relations de confiance avec ces personnes en grande détresse, afin de les inciter à se rendre ensuite à notre accueil de jour où ils pourront bénéficier d'un accompagnement complet.

Les Cafés de rue à Paris

La délégation du Secours Catholique à Paris, ce sont 1 595 bénévoles et 31 salariés qui aident 10 330 personnes dans 26 lieux d'accueil à travers la capitale chaque année.

Depuis une quinzaine d'années, la délégation de Paris a mis en place des « cafés de rue » qui accueillent et distribuent des boissons aux personnes à la rue. Tous les soirs de la semaine, bénévoles, habitants du quartier et personnes en précarité se rencontrent d'égal à égal. L'écoute et la confiance qui se développent petit à petit, permettent ainsi de briser les barrières et de casser certains préjugés envers les personnes en errance. Ces pauses sont là pour prendre le temps de renouer avec les autres, de se faire un réseau et parfois des amis. Au-delà de l'aspect convivial, cette action est un véritable levier pour orienter ces personnes et les accompagner vers une sortie de rue, une antenne médicale ou une aide juridique.

Chaque semaine, une centaine de bénévoles font vivre les cafés de rue à Châtelet et Gare du Nord où ils accueillent près de cent soixante personnes dont beaucoup d'habités qui s'arrêtent pour boire un café et discuter.



A 20h le matériel arrive et est installé, la table et les boissons en place, la distribution commence et dure jusqu'à 22h. Les gens arrivent au compte-goutte ou par poignées pour demander un chocolat chaud et des madeleines. Les regards se croisent, les sourires s'échangent, rien n'est brusqué cependant. Quelques blagues fusent. Les plus bavards se lancent et racontent leur journée ou parlent de foot et commentent l'actualité. Serge, la vingtaine, confie que ce qu'il aime *« c'est juste d'avoir ce contact humain avec d'autres personnes. Et profiter, aussi, de ce petit moment tranquille »*. Giovanni confirme. *« On peut dire qu'on a passé une mauvaise journée et discuter »*. Il ajoute en plaisantant : *« Ce sont des psychologues, mais gratuit ! »*.

De nouveaux objectifs

Malgré le nombre conséquent de bénévoles et leur engagement, l'action est lourde à porter en logistique et pourrait être améliorée pour rendre les cafés encore plus chaleureux et qualitatifs. Aujourd'hui, les moyens mis en œuvre pour la distribution des boissons chaudes restent basiques et les services proposés sont limités. Ils nécessitent l'utilisation d'un véhicule utilitaire lourd qui devient de plus en plus inadapté dans une ville embouteillée, contraint par des possibilités de parking limitées. Le temps de livraison et de préparation reste considérable et pourrait être optimisé. L'activité étant très exigeante pour des personnes en contrat d'insertion (permis B, travail de nuit, horaires décalés), il serait souhaitable de rendre ce poste en insertion plus accessible. Actuellement, les postes de chauffeurs - préparateurs sont difficiles à pourvoir.

Au vu du succès des cafés de rue, les équipes du Secours Catholique ont eu envie de repenser leur espace pour laisser plus de place à la rencontre et proposer de nouveaux services : une bibliothèque, la recharge de batteries, de la musique et des panneaux d'orientation. De plus, nous aimerions laisser de plus en plus de place aux personnes issues de la rue dans ce projet en leur permettant de servir eux-mêmes les boissons et de participer à l'animation du café de rue. Enfin, la livraison se fera à vélo, un mode de transport moins polluant qui serait une manière de valoriser des personnes qui n'ont pas forcément le permis de conduire.

Nos objectifs :

- transformer les cafés de rue en des lieux plus conviviaux et plus dignes,
- valoriser l'accès au travail en insertion,

- avoir une démarche positive dans la transition écologique.

Il est en effet envisagé le recrutement et la formation de 2 salariés en insertion accompagnés par une structure de portage pour rejoindre l'équipe « livraison/préparation » à mi-temps.

Un local de préparation et de stockage plus proche de Gare du Nord et de la Tour St Jacques à Châtelet (30 m² en RDC, accès à l'électricité et à l'eau) sera temporairement nécessaire, le temps que le projet d'accueil dans le 19^e arrondissement de Paris, voit le jour.

Dans ce nouveau projet, il est enfin question de créer et de construire une remorque tractée par un vélo électrique permettant de transporter une structure amovible de bar, futur outil pour améliorer les lieux de rencontre et la distribution.



Eléments financiers

Nature de la dépense	Montant en Euros
Achats alimentaires	30 000
Location lieu de stockage	6 000
Personnel en insertion	70 000
Assurance et entretien des vélos pour les deux cafés	5 000
Formation des chauffeurs à vélo	1 500
Parking carioles et vélo	1 200
Total budget fonctionnement	113 700
Investissement	
Vélo + remorque	11 252
Aménagement de deux bars dépliables	10 000
Nouveaux conteneurs	1 424
Equipement chauffeurs	420
Total budget investissement	23 096

Dans le cadre du budget participatif parisien, notre projet a d'ores et déjà été retenu et bénéficiera d'un soutien de 15 000€ de la Mairie de Paris.

Nous recherchons aujourd'hui des partenaires qui accepteraient de nous soutenir dans le déploiement de ces nouveaux cafés de rue à Paris.