



PERFIL INSTITUCIONAL

Interactuar es una Corporación de Desarrollo Social, fundada en Medellín, Colombia en 1983, bajo el nombre de “Corporación Acción Por Antioquia Actuar Famiempresas” que cambió de nombre al cumplir 25 años de trayectoria en el 2008. Interactuar como es conocida actualmente, nació con la misión de generar y apoyar el empleo perdurable en el Departamento de Antioquia a través de la



creación y consolidación de pequeñas empresas de familia, en los sectores de producción, de comercio o de servicios, liderando su desarrollo empresarial por medio de Servicios Financieros, Servicios de Formación y Comercialización y centrando su acción en la población de escasos recursos económicos.

Desde su fundación, ha desarrollado una metodología de generación de autoempleo productivo, a través del apoyo financiero, la capacitación empresarial, técnica y humana, la asesoría y la comercialización, dándole énfasis al trabajo familiar. Así nació el concepto de FAMIEMPRESA, que ayuda a solucionar el problema de la pobreza y genera ocupación e ingresos, convirtiendo desempleados en empleadores.

Interactuar ofrece a pequeñas unidades económicas y microempresarios un portafolio de servicios integrado que les permite crecer, mejorar y permanecer en el medio, generando empleo e ingresos para familias de escasos recursos, mejorando su calidad de vida y creando nuevas condiciones para comunidades consideradas marginadas.

En el 2007 la corporación comenzó a replantear su sistema de gestión en busca de mejorar la calidad de sus productos y servicios con el fin de brindarle una mayor satisfacción a sus clientes, fruto de esta labor a principios del 2008 la corporación consiguió la certificación Internacional ISO9001 que la acredita la excelente gestión enfocada a las satisfacción del clientes y el mejoramiento continuo de la organización.

RECONOCIMIENTOS:

- Premio Internacional de Economía Social Txemi cantera, otorgado por País Vasco en Julio 2007
- Premio excelencia en servicios de desarrollo empresarial Banco Interamericano de Desarrollo 2006.
- Premio el colombiano ejemplar otorgado por el diario El Colombiano.
- Premio mejor intermediario financiero para microempresas 1996 otorgado por el IFI (Instituto de Fomento Industrial)

- Premio Mercurio de oro a la excelencia empresarial 2003, otorgado por FENALCO, (Federación Nacional de Comerciantes)
- Premio Orquídea de Oro otorgado por el concejo municipal de Medellín en 2000.
- Finalista premio excelencia empresarial Banco Interamericano de desarrollo 2005.
- Premio Mérito Cívico Gonzalo Mejía otorgado por la alcaldía de Medellín 2003.
- Orden del Mérito Industrial en la Categoría de Gran Oficial otorgado por la Presidencia de la República y el Ministerio de Industria y Comercio.
- Distinción Bancoldex.
- Medalla al Mérito Cívico Gonzalo Mejía Categoría Plata.

INTERACTUAR EN CIFRAS AÑO 2012:

- ✓ Desde su fundación y hasta la fecha, Interactuar ya registra el otorgamiento de más de 300.000 microcréditos y al corte de diciembre de 2012 la cartera se ubicó en \$98.517 millones de pesos y 32.287 créditos vigentes.
- ✓ Durante 2012 se apoyaron cerca de 52.304 empleos, atendiendo empresas de las cuales el 99.81% fueron microempresas y el 0.19% pequeñas empresas. Es importante anotar que todas estas movilizan al menos 185 mil millones de pesos mensuales en ventas.
- ✓ El indicador de cartera vencida cerró en 5.46%.
- ✓ Al corte de diciembre de 2012 se registró una cartera vigente de 1.892 créditos de nuevas empresas por valor de \$ 6.716 millones de pesos.
- ✓ En el 2012 fueron capacitadas 3.114 personas con un total de 20.994 horas ofrecidas en programas de gastronomía y alimentos, hotelería, confecciones; artes y oficios, belleza, administración de microempresas e informática.
- ✓ En 2012 ingresaron al Programa de Creación de Empresas 821 personas, a través de convenios y ventas, de las cuales se crearon 215 empresas. Para ello se emplearon 16.026 horas de acompañamiento empresarial.
- ✓ En 2012 se prestaron 3.153 servicios de Laboratorio de alimentos a 142 empresas, entre los cuales se cuentan: análisis fisicoquímicos y microbiológicos, gestión de trámites ante el INVIMA, cursos de higiene y manipulación de alimentos, al igual que la implementación de planes de saneamiento y desarrollo de nuevos alimentos. De igual manera se realizaron 7.384 ensayos, entre microbiológicos y fisicoquímicos.
- ✓ Durante el año 2012 se brindaron 675 servicios del Centro de Diseño, ejecutando 3.258 horas intervención, que permitieron apoyar a los microempresarios para que sus marcas fueran más visibles y atractivas.
- ✓ En el año 2012, la Corporación Interactuar apoyó un total de 59.048 empleos en el Departamento de Antioquia.
- ✓ Adicionalmente, en el presente año se logró la apertura de una nueva línea de financiación especial para créditos de nueva empresa. En estudio se encuentran las líneas de crédito para Educación (Formal y No Formal), y para la financiación de Servicios del Centro de Desarrollo Empresarial.